

《用户指南》

© Copyright 2012 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有者的商标，Hewlett-Packard Company 经授权得以使用。Intel 是 Intel Corporation 在美国和其他国家/地区的商标。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。SD 徽标是其所有者的商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第一版：2012 年 7 月

文档部件号：696675-AA1

产品通告

本指南介绍大多数机型的常用功能。您的笔记本电脑上可能未提供某些功能。

软件条款

一经安装、复制、下载或以其他方式使用此笔记本电脑上预装的任何软件产品，即表明您同意受 HP 最终用户许可协议 (EULA) 条款的约束。如果您不接受这些许可条款，唯一的补救办法是在 14 天内将全部产品（硬件和软件）原封不动地退回购买处，并依据购买点的退款政策获得退款。

如需详细信息或要求获得笔记本电脑全额退款，请与当地的销售点（经销商）联系。

安全警告声明

 **警告！** 为了尽可能避免灼伤或笔记本电脑过热，请不要将笔记本电脑直接放在膝盖上，也不要阻塞笔记本电脑的通风孔。使用时，应将笔记本电脑放置在坚固的平面上。不要让坚硬物体（例如旁边的打印机选件）或柔软物体（例如枕头、毛毯或衣物）阻挡空气流通。另外，在使用时避免交流电源适配器接触到皮肤或者柔软物体，例如枕头、毛毯或衣物。此款笔记本电脑和交流电源适配器符合信息技术设备安全性国际标准 (IEC 60950) 中规定的用户可接触的表面温度限制。

目录

1 由此开始	1
最佳做法	1
可进行的有趣事情	2
更多 HP 资源	3
2 了解笔记本电脑	4
查找您的硬件和软件信息	4
右侧	5
左侧	6
显示屏	7
顶部	8
触摸板	8
指示灯	9
按钮、扬声器和低音扬声器	10
按键	11
底部	12
标签	13
3 连接到网络	14
连接到无线网络	14
使用无线设备控制	14
使用无线按钮	15
使用操作系统控制	15
使用 WLAN	15
使用 Internet 服务提供商	15
设置 WLAN	16
配置无线路由器	16
保护 WLAN	16
连接到 WLAN	17
使用 Bluetooth 无线设备	17

连接有线网络	17
连接到局域网 (LAN)	18
4 享受娱乐功能	19
使用网络摄像头	20
使用音频	20
连接扬声器	21
连接耳机	21
连接麦克风	21
使用 Beats Audio	21
访问 Beats Audio 控制面板	21
启用和禁用 Beats Audio	21
检查声音	21
使用视频	22
连接 HDMI 电视或显示器	22
配置音频设置（对于 HDMI 电视）	23
使用 Intel Wireless Display 和 Wireless Music（仅限某些机型）	24
管理音频和视频文件	24
5 借助触摸手势、指针设备和键盘进行导航	25
使用触摸板	26
使用触摸板手势	26
点击	27
滚动	27
张合/缩放	28
旋转（仅限某些机型）	28
两指单击（仅限某些机型）	29
划擦（仅限某些机型）	29
侧边滑入	29
右侧滑入	30
顶边滑入	30
左侧滑入	31
使用键盘和鼠标	32
使用 ALT GR 组合键	32
使用按键	32
使用操作键	32
使用 Microsoft Windows 8 快捷键	33
使用热键	34

6 管理电源	35
启动睡眠或休眠模式	35
Intel Rapid Start Technology (仅限某些机型)	35
启动和退出睡眠模式	36
启用和退出用户启动的休眠	36
设置唤醒时的密码保护	36
使用电源表和电源设置	37
选择电源计划	37
依靠电池电源供电	38
出厂时密封的电池	38
查找电池信息	38
节约电池电源	38
识别电池电量不足的情况	38
解决电池电量不足的情况	39
当有外接电源时解决电池电量不足的情况	39
当没有电源时解决电池电量不足的情况	39
当笔记本计算机无法退出休眠模式时解决电池电量不足的情况	39
依靠外接交流电源供电	39
交流电源适配器故障排除	40
HP CoolSense (仅限某些机型)	40
使用 Intel Smart Connect Technology 刷新您的软件内容 (仅限某些机型)	41
关闭笔记本计算机	41
7 管理和共享信息	42
使用 USB 设备	42
连接 USB 设备	43
取出 USB 设备	43
连接有源 USB 设备	43
插入和取出数字存储卡	44
共享数据和驱动器以及访问软件	45
8 维护笔记本计算机	46
提高性能	46
取放驱动器	46
使用磁盘碎片整理程序	46
使用磁盘清理程序	47
更新程序和驱动程序	47
清洁笔记本计算机	48
清洁显示屏、两侧和机盖	48

清洁触摸板和键盘	48
携带笔记本电脑出行或运送笔记本电脑	49
9 保护您的笔记本电脑和信息	50
使用密码	50
设置 Windows 密码	51
设置 Setup Utility (BIOS) 密码	51
使用 Internet Security 软件	51
使用防病毒软件	52
使用防火墙软件	52
安装软件更新	52
安装 Windows 安全更新	52
安装 HP 和第三方软件更新	52
保护您的无线网络	53
备份您的软件应用程序和信息	53
使用可选的安全保护缆锁	53
10 使用 Setup Utility (BIOS) 和 System Diagnostics	54
启动 Setup Utility (BIOS)	54
更新 BIOS	54
确定 BIOS 版本	54
下载 BIOS 更新程序	55
使用 System Diagnostics	56
11 备份、还原和恢复	57
创建恢复截至和备份	58
创建 HP 恢复介质	58
需要了解的情况	58
要创建 HP 恢复介质，可执行以下操作：	59
还原和恢复	60
使用 Windows “刷新” 迅速而方便地进行恢复	61
删除一切内容并重装 Windows	61
在笔记本电脑上删除一切内容并重装 Windows 的方法	61
使用 HP Recovery Manager 恢复	62
需要了解的情况	62
使用 HP Recovery (HP 恢复) 分区恢复最低限度的映像 (仅限某些机型) ..	62
使用 HP 恢复介质进行恢复	63
更改笔记本电脑引导顺序	63
删除 HP Recovery 分区	63

12	规格	64
	输入功率	64
	工作环境	65
13	静电放电	66
	索引	67

1 由此开始

此笔记本电脑是一款功能强大的工具，旨在提高工作效率和增强娱乐体验。阅读本章了解设置后的最佳做法、笔记本电脑的有趣功能以及何处获取更多 HP 资源。

最佳做法

为了最大程度利用好笔记本电脑，建议在设置并注册笔记本电脑后执行以下步骤：

- 花数分钟时间浏览印制版的《Windows 8 基础知识》指南，了解新增的 Windows® 功能。

 **提示：** 要迅速从打开的应用程序或 Windows 桌面返回笔记本电脑“开始”屏幕，请按下您键盘上的 Windows 徽标键 。再次按下 Windows 徽标键将返回到上一屏幕。

- 如果尚未连接到有线或无线网络，请执行此操作。请参阅[第 14 页的连接到网络](#)中的详细信息。
- 了解笔记本电脑的硬件和软件。请转到[第 4 页的了解笔记本电脑](#)和[第 19 页的享受娱乐功能](#)了解相关信息。
- 更新或购买防病毒软件。请参阅[第 52 页的使用防病毒软件](#)了解更多信息。
- 通过创建恢复光盘或恢复闪存驱动器备份硬盘驱动器。请参阅[第 57 页的备份、还原和恢复](#)。

可进行的有趣事情

- 您知道可在笔记本电脑上观看 YouTube 视频。但您是否知道还可将笔记本电脑与电视和游戏控制器相连？有关详细信息，请参阅“连接 HDMI 设备”。
- 您知道可在笔记本电脑上聆听音乐。但您是否知道还可将实时广播流式传输到笔记本电脑，以及收听世界各地的音乐或谈话广播节目？请参阅“使用音频”。
- 借助可控制的深沉低音以及清晰、纯净的音效，充分体验艺术家为大家带来的音乐享受。请参阅“使用 Beats Audio 声效”。
- 使用触摸板以及新增的 Windows 8 触摸手势流畅操控图像和文字页面。请参阅“使用触摸手势”。

更多 HP 资源

您已根据《设置说明》打开笔记本电脑并找到本指南。如需了解产品详细信息、使用方法信息等，请使用此表。

资源	目录
《设置说明》	• 笔记本电脑设置和各种功能的概述。
《Windows 8 基础知识》指南	• Windows® 8 使用和导航概述。
帮助和支持	• 各种各样的使用方法信息和故障排除提示。
要从“开始”屏幕访问“帮助和支持”，请键入 b 或 帮，然后选择 帮助和支持 。有关美国支持情况，请访问 http://www.hp.com/go/contactHP 。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	
《安全与舒适操作指南》	• 正确的工作区布置。
要访问该指南，在“开始”屏幕上选择 HP Support Assistant 应用程序，选择 我的电脑 ，然后选择 用户指南 ，或转到 http://www.hp.com/ergo 。	• 有关提高舒适度和降低人身伤害风险的姿势和工作习惯的准则。 • 电气和机械安全信息。
全球支持网页	• 与 HP 技术人员在线交流。
要获得您所用语言的支持，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	• 电子邮件支持。 • 查找支持电话号码。 • 查找 HP 服务中心的所在地。
《管制、安全和环境通告》	• 重要的管制通告，包括正确的电池处置信息。
要访问该指南，在“开始”屏幕上选择 HP Support Assistant 应用程序，选择 我的电脑 ，然后选择 用户指南 。	
有限保修*	• 有关此笔记本电脑的特定保修信息。
要访问该指南，选择 HP Support Assistant 应用程序，选择 我的电脑 ，然后选择 Warranty and User Guides (保修和用户指南) ，或转到 http://www.hp.com/go/orderdocuments 。	
*在笔记本电脑的用户指南和/或包装盒内提供的 CD/DVD 光盘中，可以找到适用于您产品的明确 HP 有限保修声明。在某些国家/地区，惠普可能在包装盒中提供了印刷版的 HP 有限保修声明。对于不提供印刷版保修声明的国家/地区，可从 http://www.hp.com/go/orderdocuments 或向以下地址发函以索取印刷版：	
• 北美地区： Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA • 欧洲、中东地区、非洲： Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy • 亚太地区： Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507	
在索取印刷版保修声明副本时，请附上您的产品编号、保修期（可在服务标签上找到）、姓名和邮寄地址。	
切记： 请勿将您的 HP 产品退还给上述地址。有关美国支持情况，请访问 http://www.hp.com/go/contactHP 。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	

2 了解笔记本电脑

查找您的硬件和软件信息

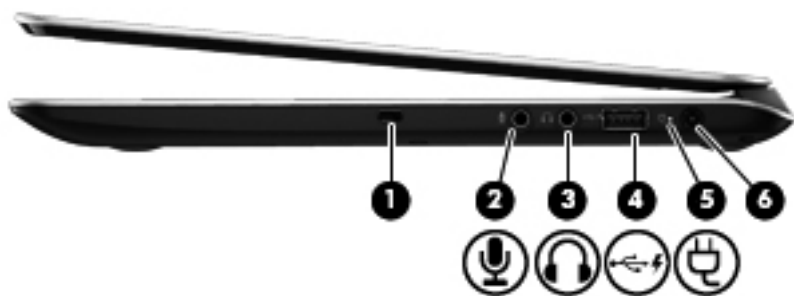
查看硬件

要查看笔记本电脑上安装了哪些硬件，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕中，键入 **k** 或**控**，然后选择**控制面板**。
2. 选择**系统和安全**，然后在“系统”区域，单击**设备管理器**。

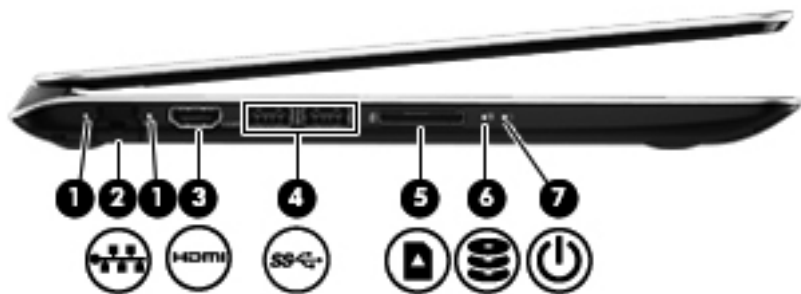
您会看到笔记本电脑上安装的所有设备的列表。

右侧



组件	说明	
(1) 	安全保护缆锁槽口	在笔记本电脑上连接安全保护缆锁选件。 注： 安全保护缆锁只能作为一种防范措施，并不能防止笔记本计算机被误操作或被盗。
(2) 	音频输入（麦克风）插孔	连接可选的笔记本计算机头戴式麦克风、立体声阵列麦克风或单声道麦克风。
(3) 	音频输出（耳机）插孔	连接可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频线。 警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再使用耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。 注： 将设备连接到耳机插孔时，笔记本电脑扬声器将被禁用。
(4) 	USB 2.0 充电端口	连接可选的 USB 设备。USB 2.0 充电端口也可在某些型号的手机和 MP3 播放器充电，即使在笔记本电脑关闭时也是如此。 注： 充电 USB 端口（也称为有源 USB 端口）可用于对连接的 USB 设备充电。标准 USB 端口不能对所有 USB 设备充电，或者只能使用低电流进行充电。某些 USB 设备需要电源且要求使用有源端口。 注： 有关不同类型的 USB 端口的详细信息，请参阅第 42 页的使用 USB 设备。
(5) 	交流电源适配器指示灯	• 白色：已连接交流电源适配器，并且电池已充满电。 • 琥珀色：已连接交流电源适配器，并且电池正在充电。 • 熄灭：笔记本电脑正在使用直流电源。
(6)	电源连接器	连接交流电源适配器。

左侧



组件	说明
(1) RJ-45 网络指示灯	白色：网络已连接 琥珀色：网络上存在活动
(2)  RJ-45（网络）插孔	连接网络电缆。
(3)  HDMI 端口	连接诸如高清电视机这类可选视频或音频设备，或者兼容的数字或音频设备。
(4)  USB 3.0 端口（2 个）	连接可选的 USB 3.0 设备并提供增强的 USB 功耗性能。 注： 有关不同类型的 USB 端口的详细信息，请参阅第 42 页的使用 USB 设备。
(5)  数字介质卡读卡器	支持以下数字卡格式： - 安全数字 (SD) 存储卡 - 安全数字大容量 (SDHC) 存储卡 - 安全数字扩展容量 (SDxC) 存储卡 - 超高速 MultiMediaCard (UHS/MMC)
(6)  硬盘驱动器指示灯	- 闪烁白色：正在访问硬盘驱动器。 - 琥珀色：HP 3D DriveGuard 已经暂时停止了硬盘驱动器。
(7)  电源指示灯	- 白色：笔记本电脑处于打开状态。 - 闪烁白色：笔记本电脑处于睡眠状态（这是一种节能模式）。笔记本电脑将显示屏和其他不需要使用的组件断电。 - 熄灭：笔记本电脑处于关闭状态或休眠模式。休眠是用电量最小的节能模式。 注： 对于某些机型，出厂时便启用了 Intel® Rapid Start Technology 功能。Rapid Start Technology 支持您的笔记本电脑从不活动状态中快速恢复过来。有关详细信息，请参阅第 35 页的启动睡眠或休眠模式。

显示屏

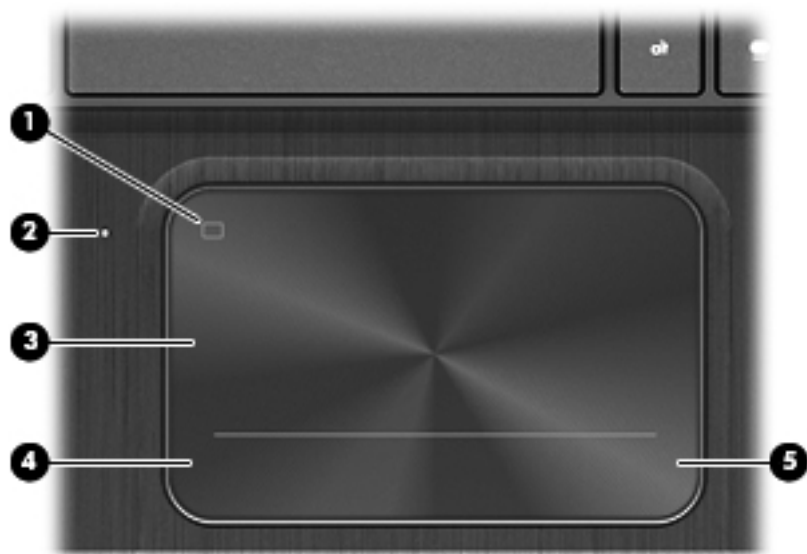


组件	说明
(1) 内置显示器开关	如果在笔记本电脑处于开启状态时合上笔记本电脑显示器，将关闭显示器并启动“睡眠”模式。 注： 从笔记本电脑的外部看不到内置显示器开关。
(2) WLAN 天线（两个）*	发送和接收无线信号以便与无线局域网（WLAN）通信。
(3) 内置麦克风（两个）	录制声音。
(4) 网络摄像头指示灯	亮起：网络摄像头正在使用。
(5) HP TrueVision HD 网络摄像头	录制视频、拍摄静态照片以及通过流式视频进行视频会议和在线交流。 要使用网络摄像头，请在“开始”屏幕中键入 c，然后从应用程序列表中选择 CyberLink YouCam 。

*从笔记本电脑的外部看不到这些天线。为使信号传输达到最佳，请确保天线附近没有障碍物。要查看无线设备管制通告，请参阅您所在国家/地区所采用的《管制、安全和环境通告》。要访问该指南，在“开始”屏幕上选择 **HP Support Assistant** 应用程序，选择**我的电脑**，然后选择**用户指南**。

顶部

触摸板



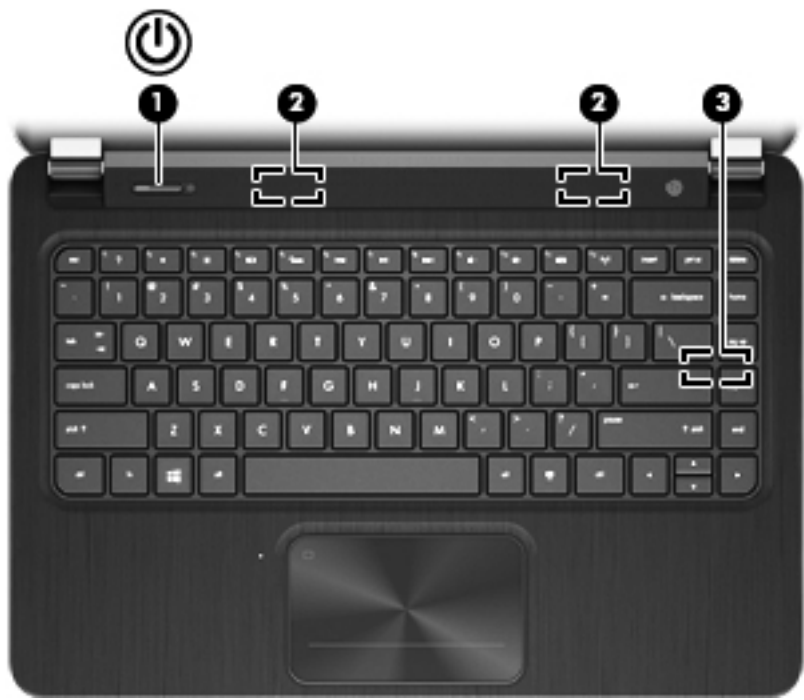
组件		说明
(1)	触摸板开/关按钮	打开或关闭触摸板。
(2)	触摸板指示灯	- 琥珀色：触摸板处于关闭状态。 - 熄灭：触摸板处于打开状态。
(3)	触摸板区域	移动屏幕上的指针，并选择或激活屏幕上的项。
(4)	触摸板左按钮	功能类似于外接鼠标的左键。
(5)	触摸板右按钮	功能类似于外接鼠标的右键。

指示灯



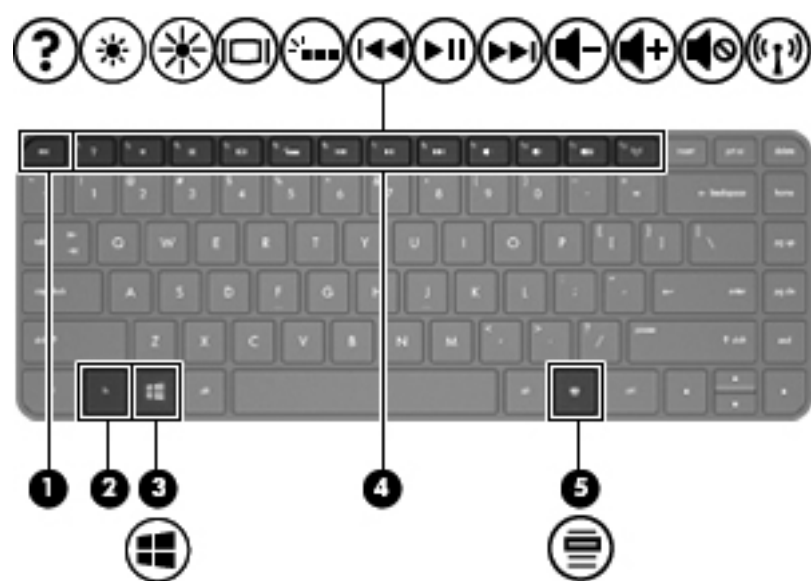
组件	说明
(1)  电源指示灯	• 白色：笔记本计算机处于打开状态。 • 闪烁白色：笔记本计算机处于睡眠状态（这是一种节能模式）。笔记本计算机将显示屏和其他不需要使用的组件断电。 • 熄灭：笔记本计算机处于关闭状态或休眠模式。休眠是用电量最小的节能模式。 注： 对于某些机型，出厂时便启用了 Intel® Rapid Start Technology 功能。Rapid Start Technology 支持您的笔记本计算机从不活动状态中快速恢复过来。有关详细信息，请参阅 第 35 页的启动睡眠或休眠模式。
(2)  静音指示灯	• 琥珀色：笔记本计算机的声音已关闭。 • 熄灭：笔记本计算机的声音已打开。
(3)  无线指示灯	• 白色：打开了集成无线设备，如无线局域网 (WLAN) 设备和/或 Bluetooth® 设备。 • 琥珀色：关闭了所有无线设备。
(4) caps lock 指示灯	亮起：caps lock 已打开，这会将所有键都变为大写字母。
(5) 触摸板指示灯	• 亮起：触摸板处于关闭状态。 • 熄灭：触摸板处于打开状态。

按钮、扬声器和低音扬声器



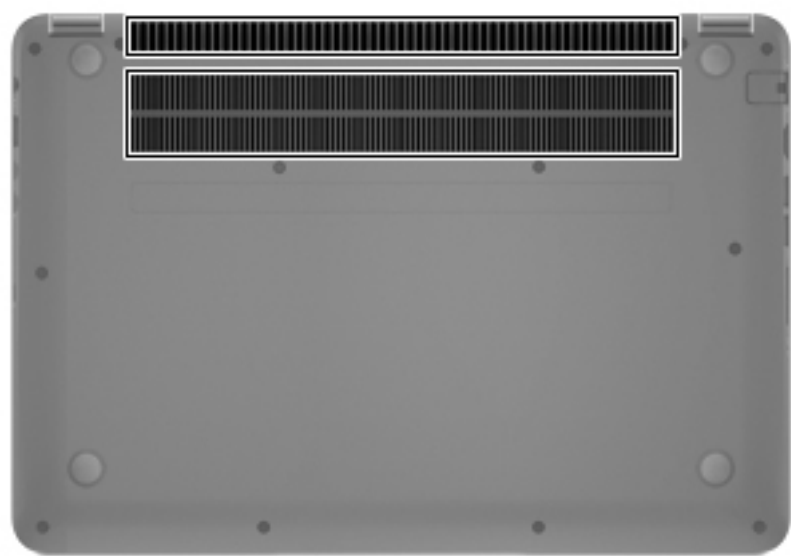
组件		说明
(1)	 电源按钮	- 当笔记本计算机关闭时，按此按钮将打开笔记本计算机。 - 当笔记本计算机处于睡眠状态时，快速按一下此按钮将退出睡眠状态。（默认启用） - 当笔记本计算机处于休眠模式时，快速按一下此按钮将退出休眠模式。（默认启用） 注意： 按住电源按钮将导致丢失未保存的信息。 如果笔记本计算机已停止响应且 Microsoft® Windows® 关机过程不起作用，请按住电源按钮至少 5 秒钟以关闭笔记本计算机。 要了解电源设置的详细信息，请执行以下操作： - 在“开始”屏幕键入 d 或电。 - 选择设置，然后选择电源选项。有关详细信息，请参阅第 35 页的管理电源。
(2)	扬声器（两个）	发出声音。
(3)	HP Triple Bass Reflex Subwoofer	提供优质的低音。

按键



组件		说明
(1)	esc 键	与 fn 键组合使用时，显示系统信息。
(2)	fn 键	- 与 esc 键结合使用时显示系统信息。 - 与 b 键 结合启用或禁用 Beats Audio 声效。
(3)	 Windows 徽标键	显示 Windows 的“开始”屏幕。
(4)	操作键	执行常用的系统功能。 注： 在某些机型上，通过 f5 操作键可打开或关闭发光背景光键盘功能。
(5)	 Windows 应用程序键	显示所选对象的快捷方式菜单。

底部



组件	说明
通风孔（2 个）	利用气流进行散热，以免内部组件过热。 注： 笔记本计算机的内置风扇自动启动以冷却内部组件，防止过热。在正常运行过程中，内置风扇通常会循环打开和关闭。

标签

笔记本电脑上粘贴的一些标签提供了一些排除系统故障或携带笔记本电脑出国旅行时可能需要的信息。这些标签贴在容易触及的位置。

- 服务标签 — 提供重要信息，包含以下重要信息：

 **注：** 您的标签可能与本节中提供的插图略有不同。



组件	
(1)	产品名称
(2)	序列号
(3)	产品部件号
(4)	保修期
(5)	机型说明（仅限某些机型）

当您与支持部门联系时需要提供这些信息。序列号标签贴在笔记本电脑的底部。

- 管制标签 — 提供有关笔记本电脑的管制信息。管制标签贴在笔记本电脑的底部。
- 无线认证标签 — 提供可选无线设备的信息以及某些批准使用这些设备的国家/地区的许可标志。如果您的笔记本电脑机型配有一个或多个无线设备，笔记本电脑上将包含一个或多个证书标签。出国旅行时可能需要此信息。无线认证标签贴在笔记本电脑的底部。

3 连接到网络

无线技术通过无线电波传输数据，而不是使用线缆。您的笔记本电脑可能配备了下面的一个或多个无线设备：

- 无线局域网 (WLAN) 设备 — 将笔记本电脑连接到公司办公室、家庭以及机场、餐馆、咖啡店、旅馆和大学等公共场所的局域网（通常称为 Wi-Fi 网络、无线 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，笔记本电脑中的移动无线设备与无线路由器或无线接入点通信。
- HP Mobile Broadband 模块（仅限某些机型）— 一种无线广域网 (WWAN) 设备，可在非常广阔的区域内为您提供无线连接。移动网络运营商在广阔的地理区域内搭建基站（类似于移动电话发射塔）网络，使信号有效地覆盖整个州/省、地区甚至多个国家/地区。
- Bluetooth 设备 — 可建立个人区域网 (PAN)，用于连接其它具有 Bluetooth 功能的设备，如计算机、电话、打印机、头戴式受话器、扬声器和相机。在 PAN 中，每个设备直接与其他设备通信，并且这些设备必须相对比较靠近 — 通常两个设备相距 10 米（大约 33 英尺）以内。

有关无线技术的详细信息，请参阅“帮助和支持”中提供的信息和网站链接。在“开始”屏幕中，键入 **b** 或 **帮**，然后选择**帮助和支持**。

连接到无线网络

无线技术通过无线电波传输数据，而不是使用线缆。您的笔记本电脑可能配备了下面的一个或多个无线设备：

- 无线局域网 (WLAN) 设备 — 将笔记本电脑连接到公司办公室、家庭以及机场、餐馆、咖啡店、旅馆和大学等公共场所的局域网（通常称为 Wi-Fi 网络、无线 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，笔记本电脑中的移动无线设备与无线路由器或无线接入点通信。
- Bluetooth 设备 — 可建立个人区域网 (PAN)，用于连接其它具有 Bluetooth 功能的设备，如计算机、电话、打印机、头戴式受话器、扬声器和相机。在 PAN 中，每个设备直接与其他设备通信，并且这些设备必须相对比较靠近 — 通常两个设备相距 10 米（大约 33 英尺）以内。

有关无线技术的详细信息，请参阅“帮助和支持”中提供的信息和网站链接。在“开始”屏幕中，键入 **b** 或 **帮**，然后选择**帮助和支持**。

使用无线设备控制

可以使用以下功能来控制笔记本电脑中的无线设备：

- 无线按钮、无线开关或无线键（在本章中称为无线按钮）
- 操作系统控制

使用无线按钮

笔记本电脑有一个无线按钮、一个或多个无线设备以及一个或两个无线指示灯，具体取决于型号。笔记本电脑上的所有无线设备在出厂时均已启用，因此，当打开笔记本电脑时，无线指示灯会亮起（白色）。

无线指示灯指示无线设备的总体电源状态，而不是单个设备的状态。如果无线指示灯为白色，则表示至少有一个无线设备处于开启状态。如果无线指示灯为熄灭，则所有无线设备均为关闭状态。

 **注：** 在某些机型上，当所有无线设备均为关闭状态时，无线指示灯为琥珀色。

因为无线设备在出厂时已启用，所以可以使用无线按钮同时打开或关闭无线设备。

使用操作系统控制

使用网络和共享中心，您可以在其中设置连接或网络，连接到网络，管理无线网络以及诊断和修复网络问题。

要使用操作系统控件，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕中，键入 **w** 或网，然后选择**设置**。
2. 在搜索框中键入网络和共享，然后选择**网络和共享中心**。

有关详细信息，请在“开始”屏幕中，键入 **b** 或帮，然后选择**帮助和支持**。

使用 WLAN

您可以使用 WLAN 设备来访问无线局域网 (WLAN)，它由通过无线路由器或无线接入点链接在一起的其他计算机和附件组成。

 **注：** *无线路由器* 和 *无线接入点* 这两个术语通常可互换使用。

- 大型 WLAN（如公司或公共 WLAN）通常使用的是无线接入点，它可以接入大量计算机和附件，并且可以将重要的网络功能分开。
- 家庭或小型办公室 WLAN 通常使用无线路由器，可使几台无线和有线计算机共享 Internet 连接、打印机和文件，而无需使用其他硬件或软件。

要使用笔记本电脑中的 WLAN 设备，您必须连接到 WLAN 基础结构（通过服务供应商或者公共或公司网络提供）。

使用 Internet 服务提供商

在住宅中设置 Internet 访问之前，必须在 Internet 服务提供商 (ISP) 处建立帐户。要购买 Internet 服务和调制解调器，请与当地的 ISP 联系。ISP 将帮助您设置调制解调器，安装网络电缆以将无线路由器连接到调制解调器上并测试 Internet 服务。

 **注：** ISP 将为您提供用于访问 Internet 的用户 ID 和密码。请记下此信息并将其存放在安全的地方。

设置 WLAN

要设置 WLAN 并连接到 Internet，您需要使用以下设备：

- 从 Internet 服务提供商 (ISP) 购买的宽带调制解调器 (DSL 或有线电视) **(1)** 和高速 Internet 服务
- 无线路由器 **(2)** (需单独购买)
- 无线笔记本电脑 **(3)**

 **注：** 某些调制解调器具有内置的无线路由器。请向 ISP 核实您所使用的调制解调器类型。

下图显示了连接到 Internet 的无线网络安装示例。



随着网络规模的扩大，可以在网络上连接其他无线和有线计算机以访问 Internet。

有关设置 WLAN 的帮助，请参阅您的路由器制造商或 ISP 提供的信息。

配置无线路由器

有关设置 WLAN 的帮助，请参阅您的路由器制造商或 ISP 提供的信息。

 **注：** 建议您在开始时使用路由器附带的网络电缆，将新无线笔记本电脑连接到路由器上。请在笔记本电脑成功连接到 Internet 后，再拔下电缆，通过无线网络访问 Internet。

保护 WLAN

在设置 WLAN 或访问现有 WLAN 时，请务必启用安全保护功能，以防止他人未经授权擅自访问您的网络。诸如咖啡厅和机场等的公共场所（热点）中的 WLAN 可能没有提供任何安全保护。如果担心笔记本电脑在与热点连接时的安全性，请仅在网收发非机密电子邮件和进行基本的网页浏览。

无线电信号会传播到网络之外，因此其他 WLAN 设备可接收到未受保护的信号。请采取以下预防措施保护 WLAN：

- 使用防火墙。

防火墙检查发往您所在网络的数据和数据请求，并丢弃任何可疑的内容。防火墙既可以是软件防火墙，也可以是硬件防火墙。某些网络结合使用了这两种类型的防火墙。

- 使用无线加密。

无线加密使用各种安全设置对通过网络传输的数据进行加密和解密。有关详细信息，请在“开始”屏幕中，键入 b 或帮，然后选择**帮助和支持**。

连接到 WLAN

要连接到 WLAN，请执行以下步骤：

1. 确保打开了 WLAN 设备。如果设备已打开，则无线指示灯亮起。如果无线指示灯熄灭，请按下无线按钮。

 **注：** 在某些机型上，当所有无线设备为关闭状态时，无线指示灯为琥珀色。

2. 在桌面上，点击并按住或单击任务栏最右侧通知区域中的网络状态图标。
3. 从列表中选择您的 WLAN。
4. 单击**连接**。

如果该 WLAN 是启用了安全保护功能的 WLAN，则提示您输入安全代码。键入该代码，然后单击**确定**以完成连接过程。

 **注：** 如果未列出 WLAN，则说明您可能不在无线路由器或接入点的范围内。

 **注：** 如果没有看到要连接的 WLAN，则在 Windows 桌面右键单击网络状态图标，然后选择**打开网络和共享中心**。单击**设置新的连接或网络**。随后将显示一个选项列表，从中可选择手动搜索并连接到网络或创建新的网络连接。

在建立连接后，将鼠标指针放在任务栏最右侧的通知区域中的网络状态图标上，以检查连接的名称和状态。

 **注：** 根据 WLAN 的实现方式、路由器制造商以及其他电子设备或建筑障碍（如墙壁和地板）的干扰，WLAN 连接的功能范围（无线信号的传输距离）会有所不同。

使用 Bluetooth 无线设备

Bluetooth 设备可以在短距离内进行无线通信，以替代以往使用电缆连接以下电子设备的物理连接方式：

- 计算机（台式机、笔记本和 PDA）
- 电话（移动电话、无绳电话和智能电话）
- 成像设备（打印机和相机）
- 音频设备（头戴式受话器和扬声器）
- 鼠标

Bluetooth 设备提供对等功能，可用来设置 Bluetooth 设备的个域网 (PAN)。有关配置和使用 Bluetooth 设备的信息，请参阅 Bluetooth 软件帮助。

连接有线网络

有两种有线连接：局域网 (LAN) 和调制解调器连接。LAN 连接使用网络电缆，速度大大高于调制解调器，后者使用电话线。两种电缆均需单独购买。

 **警告！** 为减少电击、火灾或设备损坏的风险，请不要将调制解调器电缆或电话线插入 RJ-45（网络）插孔。

连接到局域网 (LAN)

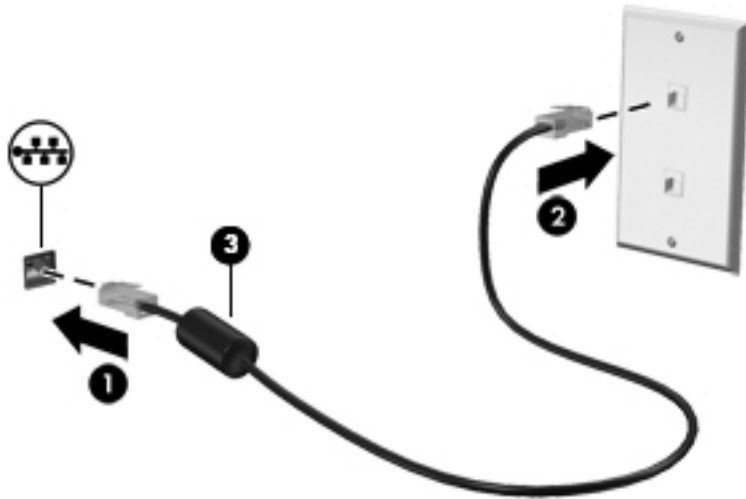
如果要将笔记本电脑直接连接到住宅内的路由器（而非以无线方式工作），或要连接到办公室中的现有网络，请使用 LAN 连接。

连接到 LAN 需要使用 8 针 RJ-45 网络电缆。

要连接网络电缆，请执行以下步骤：

1. 将网络电缆插入笔记本电脑上的网络插孔 **(1)**。
2. 将网络电缆的另一端插入墙上的网络插孔 **(2)** 或路由器。

 **注：** 如果网络电缆上含有噪声抑制电路 **(3)**（防止接收电视和广播所产生的干扰），请将电缆上该电路所在的一端朝向笔记本电脑。



4 享受娱乐功能

使用 HP 笔记本电脑作为娱乐中心可通过网络摄像头进行社交、欣赏和管理音乐以及下载和观看影片。或者，要使笔记本电脑成为更加强大的娱乐中心，请连接外接设备，如扬声器、耳机、显示器、投影仪、电视，在某些机型上，还可连接高清设备。

多媒体功能

下面介绍笔记本电脑上的某些娱乐功能。



组件	说明	
(1)	内置麦克风（两个）	录制声音。
(2)	网络摄像头指示灯	亮起：网络摄像头正在使用。
(3)	HP TrueVision HD 网络摄像头	录制视频、拍摄静态照片以及通过流式视频进行视频会议和在线交流。 在“开始”屏幕中，键入 c，然后从应用程序列表中选择 CyberLink YouCam。

组件		说明
(4)		USB 2.0 充电端口 连接可选的 USB 设备。USB 2.0 充电端口也可在某些型号的手机和 MP3 播放器充电，即使在笔记本电脑关闭时也是如此。 注： 充电 USB 端口（也称为有源 USB 端口）可用来对连接的 USB 设备充电。标准 USB 端口不能对所有 USB 设备充电，或者只能使用低电流进行充电。某些 USB 设备需要电源且要求使用有源端口。 注： 有关不同类型的 USB 端口的详细信息，请参阅第 42 页的使用 USB 设备。
(5)		音频输出（耳机）插孔 连接可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频线。 警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。
(6)		音频输入（麦克风）插孔 连接可选的笔记本电脑头戴式麦克风、立体声阵列麦克风或单声道麦克风。
(7)		HP Triple Bass Reflex Subwoofer 提供优质的低音。
(8)		扬声器 发出声音。
(9)		USB 3.0 端口 连接可选的 USB 3.0 设备并提供增强的 USB 功耗性能。 注： 有关不同类型的 USB 端口的详细信息，请参阅第 42 页的使用 USB 设备。
(10)		HDMI 端口 连接可选的视频或音频设备（如高清电视）、任何兼容的数字或音频组件或者高速 HDMI 设备。

使用网络摄像头

笔记本电脑有一个集成的网络摄像头，这是一种强大的社交网络工具，通过它可与隔壁或世界另一端的好友和同事近距离交流。通过网络摄像头，可用即时消息软件发送流式视频、捕捉和共享视频以及拍摄静态照片。

要从笔记本电脑的“开始”屏幕中启动网络摄像头，请键入 c，然后从应用程序列表中选择 **CyberLink YouCam**。

有关使用网络摄像头的详细信息，请转到“帮助和支持”。在“开始”屏幕中，键入 b 或帮，然后选择**帮助和支持**。

使用音频

在 HP 笔记本电脑上，可播放音乐 CD、下载和欣赏音乐、从 Web 播放流式音频（包括广播）、录制音频或混合音频和视频以创建多媒体内容。要增强听音效果，请连接外接音频设备，如扬声器或耳机。

连接扬声器

可通过将有线扬声器连接到笔记本电脑上或坞站上的 USB 端口（或音频输出插孔），将有线扬声器连接到笔记本电脑。

要将无线扬声器连接到笔记本电脑，请按设备制造商的说明进行操作。要将高清扬声器连接到笔记本电脑，请参阅[第 23 页的配置音频设置（对于 HDMI 电视）](#)。在连接音频设备之前，务必要调节音量。

连接耳机

可将有线耳机连接到笔记本电脑上的耳机插孔。

要将无线耳机连接到笔记本电脑，请按设备制造商的说明进行操作。

 **警告！** 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。

连接麦克风

要录制音频，请将麦克风连接到笔记本电脑上的麦克风插孔。要在录音时获得最佳效果，请直接对着麦克风讲话，并在没有背景噪音的条件下录制声音。

使用 Beats Audio

Beats Audio 是一种增强型音频功能，可在保持清晰音效的同时提供可控制的深沉低音。

访问 Beats Audio 控制面板

通过 Beats Audio Control Panel（Beats Audio 控制面板）可以查看并手动控制音频和低音设置。

要打开 Beats Audio Control Panel（Beats Audio 控制面板），键入 **k** 或 **控**，选择**控制面板**，选择**硬件和声音**，然后选择 **Beats Audio Control Panel（Beats Audio 控制面板）**。

启用和禁用 Beats Audio

▲ 要启用或禁用 Beats Audio，请同时按 **fn** 键与 **b** 键。

检查声音

要检查笔记本电脑上的音频功能，请执行以下步骤：

1. 在“开始”屏幕中，键入 **k** 或 **控**，然后从应用程序列表中选择**控制面板**。
2. 选择**硬件和声音 > 声音**。
3. “声音”窗口打开后，选择**声音**选项卡。在程序事件中，选择任何声音事件（如蜂鸣或警报），然后单击**测试**。

将会通过扬声器或连接的耳机听到声音。

要检查笔记本电脑的录音功能，请执行以下步骤：

1. 在“开始”屏幕中，键入 **l** 或录，然后选择**录音机**。
2. 单击**开始录制**，然后对着麦克风讲话。将文件保存到桌面。
3. 打开多媒体程序并播放录制的声音。

要确认或更改笔记本电脑上的音频设置，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕中，键入 **k** 或控，然后从应用程序列表中选择**控制面板**。
2. 选择**硬件和声音 > 声音**。

使用视频

HP 笔记本电脑是一种强大的视频设备，通过它可从喜爱的网站观看流式视频，并可下载视频和影片以在笔记本电脑上观看而无须访问网络。

要增强观看效果，请使用笔记本电脑上的某个视频端口连接到外接显示器、投影仪或电视。大多数笔记本电脑具有视频图形阵列 (VGA) 端口，该端口用于连接模拟视频设备。某些笔记本电脑还具有高清多媒体接口 (HDMI) 端口，可通过它连接高清显示器或电视。

 **切记：** 请确保外接设备通过对应的电缆连接到笔记本电脑的对应端口上。如果您有任何疑问，请参阅设备制造商的说明文档。

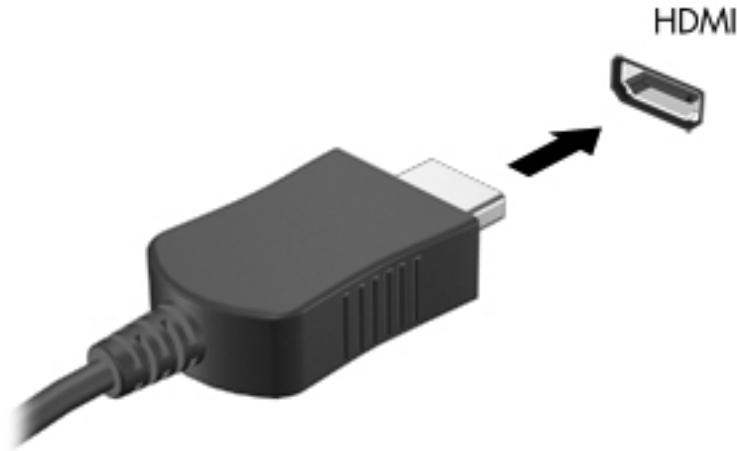
连接 HDMI 电视或显示器

要在高清电视或显示器上查看笔记本电脑屏幕图像，请按以下说明连接高清设备。

要将 HDMI 设备连接到笔记本电脑，需要使用 HDMI 电缆（需单独购买）。

要将高清电视或显示器连接到笔记本电脑，请执行以下操作：

1. 将 HDMI 电缆的一端插入笔记本电脑上的 HDMI 端口。



2. 将电缆的另一端连接到高清电视或显示器。
3. 按 **f4** 可在四种显示状态之间切换笔记本电脑屏幕图像：
 - **仅限于 PC 屏幕**：仅在笔记本电脑上查看屏幕图像。
 - **复制**：同时在笔记本电脑和外接设备上查看屏幕图像。
 - **扩展**：同时在笔记本电脑和外接设备上查看扩展的屏幕图像。
 - **仅限投影机**：仅在外接设备上查看屏幕图像。

每次按 **f4**，都会改变显示状态。

 **注：** 请调节外部设备的屏幕分辨率，特别是当您选择了**扩展**选项时。在“开始”屏幕中，键入 **k** 或**控**，然后选择**控制面板**。选择**外观和个性化**。在**显示**下，选择**调整屏幕分辨率以达到最佳效果**。

配置音频设置（对于 HDMI 电视）

HDMI 是唯一一个支持高清视频和音频的视频接口。将 HDMI 电视连接到笔记本电脑后，如果未自动自行配置 HDMI 声音，可通过以下步骤打开 HDMI 音频：

1. 在 Windows 的桌面中，右键单击任务栏最右侧的通知区域中的**扬声器**图标，然后单击**播放设备**。
2. 在“播放”选项卡上，单击数字输出设备的名称。
3. 单击**设置默认值**，然后单击**确定**。

要使音频流返回笔记本电脑扬声器，请执行以下这些步骤：

1. 在 Windows 的桌面中，右键单击任务栏最右侧的通知区域中的**扬声器和耳机**图标，然后单击**播放设备**。
2. 在“播放”选项卡上，单击**扬声器**。
3. 单击**设置默认值**，然后单击**确定**。

使用 Intel Wireless Display 和 Wireless Music（仅限某些机型）

通过使用可选的无线适配器（需单独购买），Intel® Wireless Display 和 Wireless Music 可让您将笔记本计算机中的内容无线传送到您的接收/显示设备，如 HDTV、监视器、投影仪、游戏控制台、蓝光播放器或 DVR。有关使用无线适配器的详细信息，请参阅生产商的说明。

- 要打开 Intel Wireless Display，则在“开始”屏幕中，键入 w，然后选择 Intel WiDi。

 **注：** 在使用无线显示功能之前，请确保无线设备已打开。

管理音频和视频文件

CyberLink PowerDVD 可帮助您管理和编辑所收藏的照片和视频。

- ▲ 要从“开始”屏幕打开 CyberLink PowerDVD，则键入 c，然后从应用程序列表中选择 **CyberLink PowerDVD**。

有关使用 CyberLink PowerDVD 的详细信息，请参阅 PowerDVD 软件帮助。

5 借助触摸手势、指针设备和键盘进行导航

除了键盘和鼠标之外，还可以通过使用触摸手势（仅限某些机型）轻松实现导航。触摸手势可在您笔记本计算机的触摸板上或触摸屏（仅限某些机型）上使用。

 **注：** 可以将外接 USB 鼠标（需单独购买）连接到笔记本计算机上的某个 USB 端口。

请参阅您的笔记本计算机附带的《Windows 8 基础知识》指南。该指南提供如何使用触摸板、触摸屏或键盘执行一般任务的信息。

某些机型还具有可执行常用任务的特殊操作键或热键功能。

使用触摸板

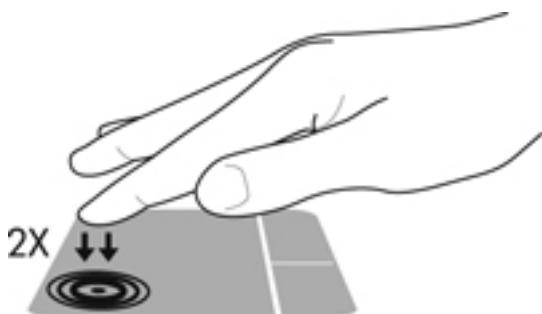
使用触摸板，只需简单地移动手指便可操控笔记本电脑计算机。

通过更改设置、按钮配置、单击速度和指针选项，您可以自定义触摸手势。在“开始”屏幕中，键入 **k** 或 **控**，此时将显示**应用程序**列表。选择**控制面板**，然后选择**硬件和声音**。在**设备和打印机**下，选择**鼠标**。

关闭或打开触摸板

要打开或关闭触摸板，请快速点击两次触摸板开/关按钮。

当触摸板处于打开状态时，触摸板指示灯将熄灭。



触摸板支持多种手势，可通过手指滚动、轻扫、张合和旋转操纵屏幕上的项目。

使用触摸板手势

触摸板可让您用手指控制屏幕上的指针设备。

 **提示：** 触摸板左右按钮的使用方式与外接鼠标上对应按钮的使用方式相同。

 **注：** 并非所有程序都支持触摸板手势。

要查看每个手势的演示，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕中，键入 **k** 或 **控**，此时将显示**应用程序**列表。选择**控制面板**，然后选择**硬件和声音**。
2. 选择 **Synaptics**。
3. 单击手势以激活演示。

要打开或关闭手势，请执行以下操作：

1. 在 **Synaptics** 屏幕中，选择或清除要打开或关闭的手势旁的复选框。
2. 单击**应用**，然后单击**确定**。

点击

使用触摸板的“点击”功能在屏幕上进行选择。

- 指向屏幕上的一个项目，然后用一根手指点击触摸板区域进行选择。双击某项将其打开。

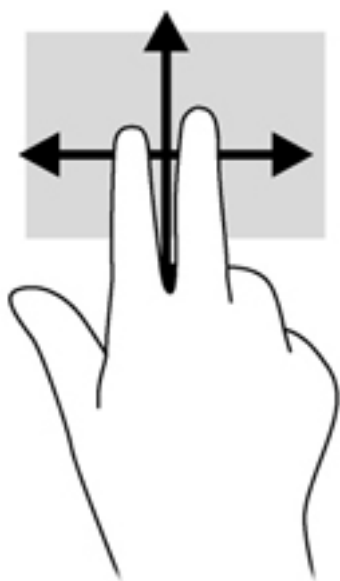
 **注：** 在触摸板上按住手指打开帮助屏幕，其中会提供有关所选项目的信息。



滚动

滚动功能对于上下或左右移动页面或图像非常有用。

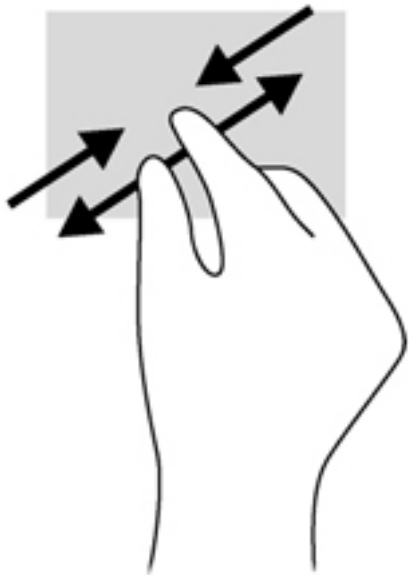
- 将两根手指稍稍分开并放在触摸板区域，然后将它们向上、下、左、右拖动。



张合/缩放

通过使用手指张合和缩放手势，可以放大或缩小图像或文本。

- 要进行放大，请将两个手指并拢放在触摸板区域上，然后将它们分开。
- 要进行缩小，请将两个手指分开放在触摸板区域上，然后收拢手指。

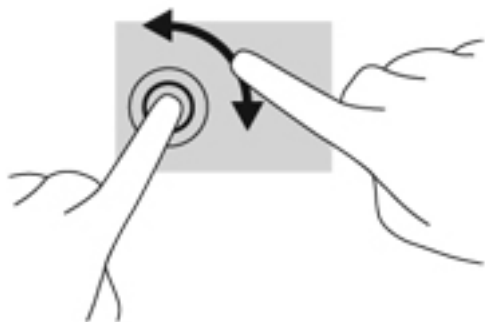


旋转（仅限某些机型）

通过旋转功能，可以旋转项目，如照片。

- 指向对象，然后将左手的食指固定在触摸板区域中。使用右手食指以扫动方式从 12 点位置划向 3 点位置。要反向旋转，请将右手食指从 3 点移到 12 点。

 **注：** 旋转用于特定应用程序，在这些应用程序中您可操纵对象或图像。旋转可能并非对所有应用程序都有用。



两指单击（仅限某些机型）

两指单击可让您在屏幕上进行对象的菜单选择。

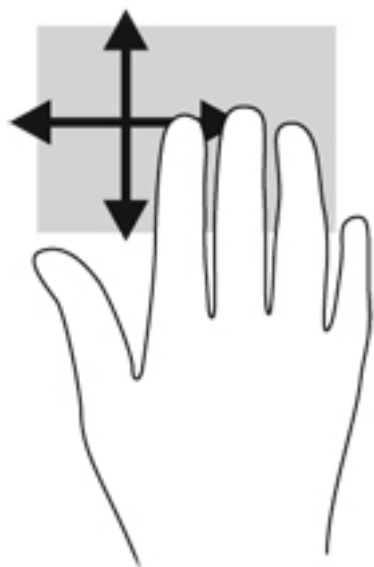
- 将两根手指置于触摸板区域并按下，打开选定对象的选项菜单。



划擦（仅限某些机型）

可以使用轻点手势浏览屏幕或快速滚动查看文档。

- 将三根手指放在触摸板区域，然后迅速地将它们向上、下、左、右划擦。



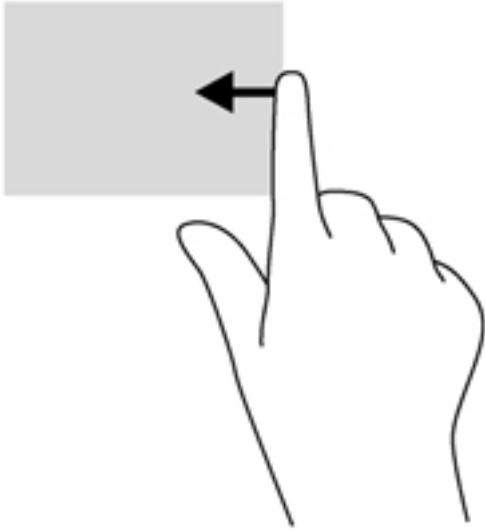
侧边滑入

侧边滑入可让您执行诸如更改设置和查找或使用应用程序等任务。

右侧滑入

通过右侧滑入显示超级按钮，这些按钮可轻松进行搜索、共享、应用程序启动、设备访问或设置更改。

- 将您的手指轻轻从右侧滑动以显示超级按钮。

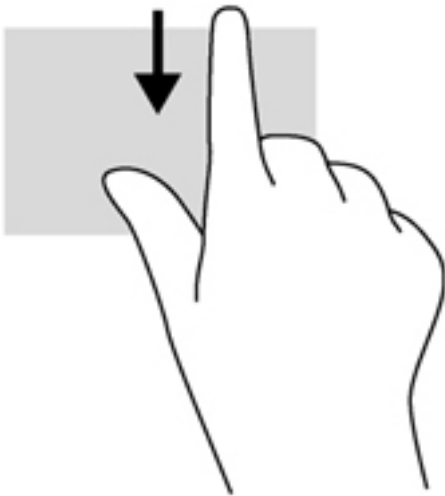


顶边滑入

左侧滑入可显示已打开的应用程序，从而可以迅速地切换至这些应用程序。

 **切记：** 如果应用程序处于活动状态，顶边滑入手势可能会根据应用程序而变化。

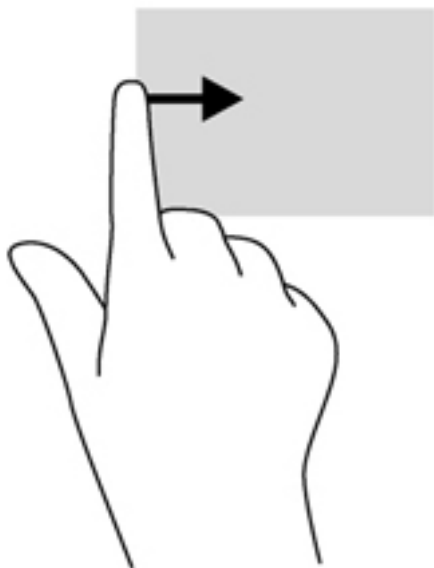
- 将您的手指轻轻从顶边滑动以显示可用应用程序。



左侧滑入

左侧滑入可显示已打开的应用程序，从而可以迅速地切换至这些应用程序。

- 从触摸板的左侧扫动以在应用程序之间进行切换。



使用键盘和鼠标

通过键盘和鼠标可以键入内容、选择项目、滚动，并可以执行与使用触摸手势相同的功能。通过键盘还可以使用操作键和热键执行特定功能。

 **提示：** 键盘上的 Windows 徽标键  可让您从打开的应用程序或桌面迅速回到“开始”屏幕。
再次按下 Windows 徽标键将让您返回至上一屏幕。

 **注：** 根据国家/地区，键盘的按键和键盘功能可能与本节中讨论的有所不同。

使用 ALT GR 组合键

某些国家/地区的键盘具有用于特殊组合键的 ALT GR 键。要在包括此键的键盘上键入卢比符号，请使用 **alt gr+4** 组合键。印度的地区专用键盘可使用 **ctrl+shift+4** 按键输入卢比符号。

要了解 ALT GR 组合键，请访问 Microsoft Office 网站 <http://www.office.microsoft.com>，然后搜索 ALT GR。

使用按键

您的笔记本电脑借助特定的按键和按键组合，可通过不同方式来快速访问信息或执行功能。

使用操作键

按操作键可执行分配的功能。**f1** 至 **f4** 和 **f6** 至 **f12** 各键上的图标分别阐释了相应键上分配的功能。

要使用操作键功能，请按住该键。

操作键功能在出厂时已启用。也可在 Setup Utility (BIOS) 中禁用此功能。请参阅[第 54 页的使用 Setup Utility \(BIOS\) 和 System Diagnostics](#) 以获得有关打开 Setup Utility (BIOS) 的说明，然后按屏幕底部的说明进行操作。

要在禁用操作键功能后激活所分配的功能，必须同时按下 **fn** 键与相应的操作键。

 **注意：** 在 Setup Utility 中进行更改时，请务必小心谨慎。任何错误均有可能导致笔记本电脑无法正常操作。

图标	键	说明
	f1	打开“帮助和支持”，其中提供有关 Windows 操作系统和笔记本电脑的信息的教程、问题解答和笔记本电脑的更新。 “帮助和支持”还提供了自动进行故障排除的工具和支持部门的访问权限。
	f2	按住该键时将逐渐降低屏幕亮度。
	f3	按住该键时将逐渐提高屏幕亮度。
	f4	在系统连接的显示设备之间切换屏幕图像。例如，如果笔记本电脑连接了一台显示器，则按此键可以将屏幕图像从笔记本电脑显示屏切换到显示器显示屏，从而在它们各自的显示屏上同时显示。 大多数外接显示器均可以从使用外接 VGA 视频标准的笔记本电脑接收视频信息。还可以使用此操作键，在从笔记本电脑接收视频信息的其他设备之间切换图像。

图标	键	说明
	f5	在某些机型上，通过 f5 操作键可打开或关闭背光键盘功能。
⏮	f6	播放音频 CD 的上一个曲目或者 DVD 或 BD 的上一个章节。
⏸	f7	播放、暂停或恢复播放音频 CD、DVD 或 BD。
⏭	f8	播放音频 CD 的下一个曲目或者 DVD 或 BD 的下一个章节。
🔊-	f9	在按住该键时，将逐渐降低扬声器音量。
🔊+	f10	在按住该键时，将逐渐提高扬声器音量。
🔊🔇	f11	启用或取消扬声器静音。
📶	f12	打开或关闭无线功能。 注： 必须设置无线网络才能建立无线连接。

使用 Microsoft Windows 8 快捷键

Microsoft Windows 8 提供了一些快捷键以快速执行操作。有数个快捷键可帮助您使用 Windows 8 功能。在按住 Windows 徽标键的同时按下要执行操作的键。🖱 与键组合可执行操作。

有关 Windows 8 快捷键的详细信息，请参阅[帮助和支持](#)。在“开始”屏幕中，键入 b 或帮，然后选择[帮助和支持](#)。

快捷键	键	说明
🖱		从已打开的应用程序或 Windows 桌面返回至“开始”屏幕。再次按下该键将返回到上一屏幕。
🖱 +	c	打开超级按钮。
🖱 +	d	打开 Windows 桌面。
🖱 +	tab	在已打开的应用程序间切换。 注： 持续按该组合键，直到显示出您需要的应用程序。
alt +	f4	关闭活动的应用程序。

使用热键

热键是 **fn** 键与 **esc** 键或 **b** 键的组合。

要使用热键，请执行以下操作：

▲ 短按 **fn** 键，然后短按组合键的第二个键。

功能	热键	说明
显示系统信息。	fn+esc	显示有关系统硬件组件和系统 BIOS 版本号的信息。
控制低音设置。	fn+b	启用或禁用 Beats Audio 低音设置。 Beats Audio 是一种增强型音频功能，可在保持清晰音效的同时提供可控制的深沉低音。默认情况下启用 Beats Audio 功能。 也可以通过 Windows 操作系统查看和控制低音设置。要查看和控制低音属性，请执行以下操作： 要打开 Beats Audio Control Panel(Beats Audio 控制面板)，键入 k 或 控，选择控制面板，选择硬件和声音，然后选择 Beats Audio Control Panel (Beats Audio 控制面板)。

6 管理电源

笔记本电脑可依靠电池电源或外接电源运行。当笔记本电脑仅依靠电池电源供电，并且没有可用于对电池进行充电的交流电源时，监控和节省电池电量便十分重要。笔记本电脑支持用于管理笔记本电脑使用和节省电能的方式的电源计划，以便您可以使笔记本电脑性能与电能节省达到平衡。

启动睡眠或休眠模式

Microsoft® Windows® 具有两种节能状态，即睡眠和休眠。

- 睡眠 - 如果在笔记本电脑使用电池或外接电源运行时，有一段时间没有任何操作，就会自动启动睡眠模式。您的工作会保存在内存中，可让您迅速恢复工作。也可手动启动睡眠。有关详细信息，请参阅[第 36 页的启动和退出睡眠模式](#)。
- 休眠 - 如果电池电量过低，就会自动启动休眠状态。

 **注：** 如果要手动启动“休眠”，则必须通过使用 Windows 控制面板中的“电源选项”启用“休眠”模式。有关详细信息，请参阅[第 36 页的启用和退出用户启动的休眠](#)。

 **注意：** 为减少音频和视频质量可能下降、丧失音频或视频播放功能或者丢失信息的风险，在读取或刻录光盘或者写入外接介质卡时，请勿启动“睡眠”模式。

 **注：** 当笔记本电脑处于睡眠或休眠模式时，无法启动任何类型的网络连接或执行任何计算机功能。

Intel Rapid Start Technology（仅限某些机型）

某些机型在出厂时已启用 Intel Rapid Start Technology (RST) 功能。Rapid Start Technology 支持您的笔记本电脑从非活动状态中快速恢复过来。

Rapid Start Technology 按如下方式管理节能选项：

- 睡眠 - Rapid Start Technology 使您可选择睡眠状态。要退出睡眠状态，请按任意键、激活触摸板或短按电源按钮。
- 休眠 - Rapid Start Technology 在以下条件下启动休眠：
 - 如果在两小时内没有操作，笔记本电脑将处于睡眠状态。
 - 电池电量严重不足时。

启动休眠后，按下电源按钮继续工作。

 **注** 可在 Setup Utility (BIOS) 中禁用 Rapid Start Technology。在 Rapid Start Technology 禁用的情况下，如果希望能启动“休眠”状态，则必须使用“电源选项”启用用户启动的“休眠”。请参阅[第 36 页的启用和退出用户启动的休眠](#)。

启动和退出睡眠模式

在打开笔记本电脑后，可以通过以下任一方式启动睡眠模式：

- 合上显示屏。
- 在“开始”屏幕中，指向屏幕的右上角或右下角。如果超级按钮列表打开，则单击**设置**，单击**电源**图标，然后单击“睡眠”。

要退出睡眠模式，请执行以下步骤：

- 快速按一下电源按钮。
- 如果显示屏已合上，请打开显示屏。
- 按键盘上的任意键。
- 轻敲或滑过触摸板。

当笔记本电脑退出睡眠模式时，电源指示灯将亮起，并且笔记本电脑返回到您先前停止工作的屏幕。

 **注：** 如果您设置了在唤醒时需要输入的密码，则必须先输入 Windows 密码，然后笔记本电脑才能返回到此屏幕。

启用和退出用户启动的休眠

您可以按以下步骤使用 Windows 控制面板中的“电源选项”启用用户启动的“休眠”并更改其他电源设置和超时设置：

1. 在“开始”屏幕中，键入 d 或电，选择**设置**，然后从应用程序列表中选择**电源选项**。
2. 依次单击**硬件和声音**以及**电源选项**。
3. 在左窗格中，单击**选择电源按钮的功能**。
4. 单击**更改当前不可用的设置**。
5. 在**按计算机上的电源按钮时**区域中，选择**休眠**。
6. 单击**保存更改**。

要退出休眠模式，请快速按一下电源按钮。电源指示灯会亮起，您的屏幕也会重新显示您先前停止的工作。

 **注：** 如果已设置在唤醒时需要使用的密码，则必须先输入 Windows 密码，然后您的工作才能重新在屏幕上显示。

设置唤醒时的密码保护

要设置笔记本电脑在退出睡眠或休眠模式时提示输入密码，请执行以下步骤：

1. 在“开始”屏幕中，键入 d 或电，选择**设置**，然后选择**电源选项**。
2. 依次单击**硬件和声音**以及**电源选项**。
3. 在左窗格中，单击**唤醒时需要密码**。
4. 单击**更改当前不可用的设置**。

5. 单击**需要密码(推荐)**。



注： 如果需要创建用户帐户密码或更改当前用户帐户密码，请单击**创建或更改用户帐户密码**，然后按照屏幕上的说明进行操作。如果无需创建或更改用户帐户密码，请转至步骤 5。

6. 单击**保存更改**。

使用电源表和电源设置

电源表位于 Windows 桌面上。使用电源表可以快速访问电源设置并查看电池的剩余电量。

- 要显示电池剩余电量百分比和当前电源计划，请将指针移到 Windows 桌面上，悬停于电源表图标上方。
- 要访问“电源选项”或更改电源计划，请单击电源表图标，并从列表中选择一个项目。在“开始”屏幕中，也可键入 d 或电，选择**设置**，然后选择**电源选项**。

不同的电源表图标可指示笔记本电脑是依靠电池供电，还是依靠外接电源供电。当电池电量低或严重不足时，该图标还会显示一条消息。

选择电源计划

电源计划可管理笔记本电脑使用电源的方式，帮助您节省电能，并最大程度地提高性能。要更改电源计划，在“开始”屏幕中键入 d 或电，选择**设置**，然后选择**电源选项**。

可以使用以下电源计划：

- **HP 建议（推荐）。** 自动平衡功能硬件的性能与能耗。
- **节能程序。** 在可能的情况下，通过降低系统性能和屏幕亮度来节省电能。
- **高性能。** 性能优先，但是可能会使用更多能量。使用该电源计划时，电池充电后不会持续很久。单击**显示附加计划**选择该电源计划。

还可以创建自己的电源计划，并根据为满足您的需求而使用笔记本电脑的方式来自定义该电源计划。

要使用“控制面板”中的“电源选项”，请在“开始”屏幕中键入 k 或控，然后选择**控制面板**。依次单击**硬件和声音**以及**电源选项**。

依靠电池电源供电

当笔记本电脑中装有已充电的电池并且未与外接电源连接时，将依靠电池电源供电。如果笔记本电脑安装了已充电的电池，并且交流电源适配器与笔记本电脑断开连接，则笔记本电脑会自动切换到电池电源并且显示屏亮度会降低以延长电池寿命。当关闭笔记本电脑并断开与外接电源的连接时，笔记本电脑中的电池会缓慢释放电能。

笔记本电脑的电池使用寿命不尽相同，这取决于电源管理设置、笔记本电脑上运行的程序、显示屏亮度、连接计算机的外接设备及其他因素。

出厂时密封的电池

要监视电池的状态，或是如果电池不再能维持电量，请运行“帮助和支持”中的“电池检查”。要访问电池信息，在“开始”屏幕上选择 **HP Support Assistant** 应用程序，然后选择 **Battery and performance**（电池和性能）。如果“电池检查”指示应更换电池，请联系客户支持。

查找电池信息

要访问电池信息，在“开始”屏幕上选择 **HP Support Assistant** 应用程序，然后选择 **Battery and performance**（电池和性能）。

HP Support Assistant 提供以下有关电池的工具和信息：

- 电池测试
- 有关电池类型、规格、使用周期和容量的信息

要访问电池信息，在“开始”屏幕上选择 **HP Support Assistant** 应用程序，然后选择 **Battery and performance**（电池和性能）。如果“电池检查”指示应更换电池，请联系客户支持。

节约电池电源

节省电池电量和最大程度延长电池寿命的技巧：

- 降低显示屏亮度。
- 选择“电源选项”中的**节能程序**设置。
- 不使用无线设备时将其关闭。
- 断开未插入外接电源的未使用外接设备的连接，如连接到 USB 端口的外接硬盘驱动器。
- 停用、禁用或取出当前不使用的**外接介质卡**。
- 如果要暂时放下手中的工作，请启动睡眠模式或关闭笔记本电脑。

识别电池电量不足的情况

如果电池是笔记本电脑的唯一电源，而且已处于电量低或严重不足的状态，则将会发生以下情况：

- 电池指示灯（仅限某些机型）指示电量不足或严重不足。
 - 或 -
- Windows 桌面上的电源表图标显示电池电量低或严重不足的通知。



注： 有关电源表的详细信息，请参阅“使用电源表”部分。

笔记本电脑在电池电量严重不足时采取以下操作：

- 如果禁用了休眠模式，且笔记本电脑开机或处于睡眠状态，则计算机会短暂地保持睡眠状态，并会随后关机，所有未保存的信息均会丢失。
- 如果启用了休眠模式，且笔记本电脑开机或处于睡眠状态，则计算机会启动休眠模式。

解决电池电量不足的情况

当有外接电源时解决电池电量不足的情况

- 连接交流电源适配器。
- 连接可选的对接或扩展设备。
- 连接从 HP 购买的可选电源适配器附件。

当没有电源时解决电池电量不足的情况

保存您所做的工作，然后关闭笔记本电脑。

当笔记本电脑无法退出休眠模式时解决电池电量不足的情况

当笔记本电脑因缺乏足够电能无法退出休眠模式时，请执行以下步骤：

1. 将交流电源适配器连接到笔记本电脑和外接电源。
2. 通过按电源按钮退出休眠模式。

依靠外接交流电源供电

有关连接到交流电源的信息，请参阅笔记本电脑包装盒中提供的《设置说明》海报。

当笔记本电脑通过批准使用的交流电源适配器或可选的对接/扩展设备连接到外接交流电源时，笔记本电脑不使用电池电源。

⚠ 警告！ 为减少安全隐患，只能使用笔记本电脑附带的交流电源适配器、HP 提供的换用交流电源适配器或从 HP 购买的兼容交流电源适配器。

在以下情况下，请将笔记本电脑连接到外接交流电源：

⚠ 警告！ 不要在飞机上为笔记本电脑的电池充电。

- 给电池充电或校准电池时
- 安装或修改系统软件时
- 向光盘写入信息时（仅限某些机型）
- 在笔记本电脑上对内置硬盘驱动器运行磁盘碎片整理程序
- 执行备份或恢复时

将笔记本电脑连接到外接交流电源时：

- 电池开始充电。
- 显示屏亮度增强。
- Windows 桌面上的“电源表”图标外观发生变化。

断开外接交流电源时，会出现以下情况：

- 笔记本电脑切换到电池电源。
- 将自动降低显示屏亮度以延长电池寿命。
- Windows 桌面上的“电源表”图标外观发生变化。

交流电源适配器故障排除

连接到交流电源时，如果笔记本电脑出现任何以下症状，则应该对交流电源适配器进行测试：

- 无法打开笔记本电脑。
- 无法打开显示屏。
- 电源指示灯熄灭。

要测试交流电源适配器，请执行以下操作：

1. 关闭计算机。
2. 将交流电源适配器连接到笔记本电脑上，然后将其插入交流电源插座中。
3. 打开笔记本电脑。
 - 如果电源指示灯亮起，则说明交流电源适配器可以正常工作。
 - 如果电源指示灯始终熄灭，请检查交流电适配器与笔记本电脑和交流电源插座之间的连接以确保连接牢固。
 - 如果连接牢固并且电源指示灯始终熄灭，则说明交流电源适配器无法正常工作，应予以更换。

有关获取备用交流电源适配器的信息，请与客户支持部门联系。

HP CoolSense（仅限某些机型）

HP CoolSense  会自动检测笔记本电脑是否未处于固定位置，并调整性能和风扇设置以将笔记本电脑的表面温度保持在最佳的舒适程度。

当 HP CoolSense 关闭时，不会检测笔记本电脑的位置，并且性能和风扇选项会保持出厂设置。因此，笔记本电脑的表面温度可能会高于打开 HP CoolSense 时的温度。

要打开或关闭 CoolSense，请执行以下这些步骤：

- ▲ 在开始屏幕中，键入 **cool**，选择**设置**，然后选择 HP CoolSense。

使用 Intel Smart Connect Technology 刷新您的软件内容 (仅限某些机型)

当笔记本电脑处于“睡眠”状态时，Intel® Smart Connect Technology 会定期使笔记本电脑退出“睡眠”模式。Smart Connect 随后为特定的已打开应用程序更新内容，然后重新启动“睡眠”。这样，退出“睡眠”模式之后，工作便立即呈现。您不必等待更新下载完毕。

- ▲ 要启用此功能或手动调整设置，请在“开始”屏幕键入 `smart`，然后选择 Intel(R) Smart Connect Technology。

关闭笔记本电脑

 **注意：** 笔记本电脑关闭时，未保存的信息将丢失。关闭笔记本电脑之前，务必保存您所做的工作。

“关机”命令将关闭所有打开的程序（包括操作系统），然后关闭显示屏和笔记本电脑。

在以下任何情况下，应关闭笔记本电脑：

- 需要更换电池或访问笔记本电脑内部的组件时
- 要连接的外接硬件设备没有连接到 USB 或视频端口时
- 笔记本电脑将长时间停用或断开与外接电源连接时

虽然可以使用电源按钮关闭笔记本电脑，但还是建议您通过以下步骤使用 Windows 关机命令进行关机：

 **注：** 如果笔记本电脑处于睡眠状态或休眠模式，则必须先退出睡眠状态或休眠模式，然后再快速按一下电源按钮关闭它。

1. 保存您的工作并关闭所有打开的程序。
2. 在“开始”屏幕中，指向屏幕的右上角或右下角。
3. 超级按钮列表打开后，单击**设置**。单击**电源**图标，然后单击**关闭**。

如果笔记本电脑没有响应，并且您无法使用上述关机步骤，请按顺序尝试以下紧急步骤：

- 按 `ctrl+alt+delete` 键，然后单击**电源**图标，然后选择“关机”。
- 按住电源按钮至少 5 秒钟。
- 断开笔记本电脑与外接电源的连接。

7 管理和共享信息

驱动器是指可帮助您存储、管理、共享和访问信息的数字存储设备或固态驱动器。笔记本电脑具有内置的硬盘驱动器，可存储笔记本电脑的软件、操作系统以及为所有个人文件提供存储空间。某些笔记本电脑还具有内置光驱，通过它可读取或写入 CD、DVD 或（在某些机型上）蓝光光盘 (BD)，并可播放和录制音频和视频。

要增加容量或功能，请连接光驱或硬盘驱动器等外接驱动器（需单独购买），或插入数字存储卡以直接从电话或相机导入信息。还可以使用连接到笔记本电脑上的 USB 端口的通用串行总线 (USB) 闪存驱动器快速传输数据。某些设备依靠笔记本电脑的电力运行；而另一些设备自身具有电源。某些设备附带了必须安装的软件。

 **注：** 有关连接外接无线设备的信息，请参阅[第 14 页的连接到网络](#)。

 **注：** 有关所需的软件和驱动程序的详细信息，或要了解要使用的笔记本电脑端口，请参阅制造商的相关说明。

使用 USB 设备

大多数笔记本电脑都具有多个 USB 端口，因为这种多用途接口可将多种外接设备（如 USB 键盘、鼠标、外接驱动器、打印机、扫描仪或 USB 集线器）连接到笔记本电脑。

笔记本电脑可能具有多种类型的 USB 端口。有关此笔记本电脑上配备的 USB 端口的类型，请参阅[第 4 页的了解笔记本电脑](#)。请务必购买与笔记本电脑兼容的设备。

类型	说明
USB 2.0	以 60 MB/s 的速度传输数据。
USB 3.0	以 640 MB/s 的速度传输数据。USB 3.0 端口也称为 SuperSpeed 端口，同时也与 USB 1.0 和 2.0 设备兼容。

连接 USB 设备

⚠ 注意： 为降低损坏 USB 连接器的风险，请轻轻连接设备。

▲ 将设备的 USB 电缆连接到 USB 端口。

📝 注： 您的笔记本电脑上的 USB 端口可能与本节中提供的插图略有不同。



📝 注： 第一次连接 USB 设备时，通知区域会显示一条消息，通知您笔记本电脑可以识别该设备。

取出 USB 设备

⚠ 注意： 为降低损坏 USB 连接器的风险，请不要通过拉拽电缆的方式取出 USB 设备。

注意： 为降低信息丢失或系统不响应的风险，请使用以下步骤安全地移除 USB 设备：

1. 要移除 USB 设备，请保存信息并关闭与该设备关联的所有程序。
2. 在 Windows 桌面上，选择任务栏最右侧通知区域中的移除硬件图标。然后按照屏幕上的说明进行操作。
3. 取出设备。

连接有源 USB 设备

⚠ 注意： 为了降低在连接有源设备时损坏设备的风险，请务必关闭该设备并拔下其交流电源线。

1. 将设备连接到笔记本电脑。
2. 将设备的电源线插入接地的交流电源插座。
3. 打开设备。

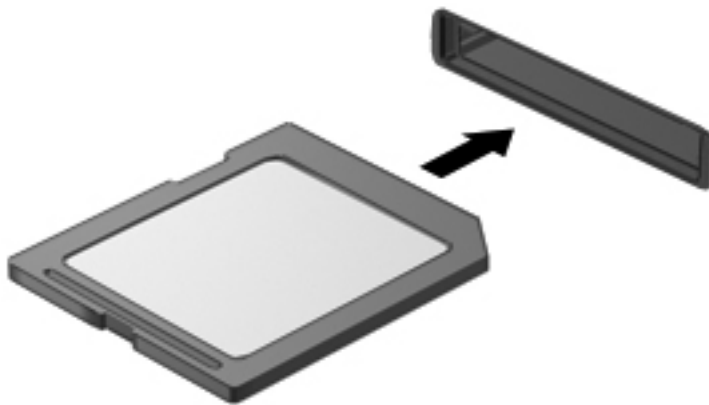
要拔下无源外接设备，请停止该设备，然后从笔记本电脑上将其拔下。要断开有源外置设备的连接，请关闭设备，然后断开其与笔记本电脑的连接，并拔下交流电源线。

插入和取出数字存储卡

要插入数字存储卡，请执行以下操作：

⚠ 注意： 为降低数字卡连接器损坏的风险，请轻轻插入数字卡。

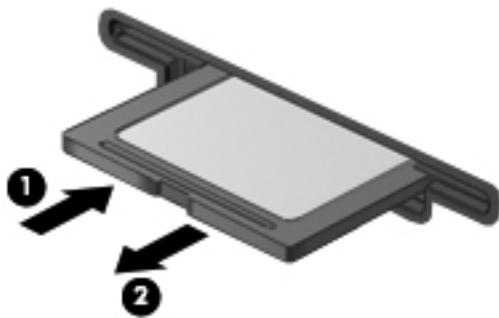
1. 握住卡，使带标签的一面朝上，并使连接器朝向笔记本电脑。
2. 将卡插入数字存储插槽中，然后将卡向里推，直到牢固就位。



要取出数字存储卡，请执行以下操作：

⚠ 注意： 为降低数据丢失或系统不响应的风险，请使用以下步骤安全地取出数字卡：

1. 保存信息，并关闭所有与数字卡关联的程序。
2. 在 Windows 桌面上，选择任务栏最右侧通知区域中的移除硬件图标。然后按照屏幕上的说明进行操作。
3. 轻轻按压卡 (1)，然后将其从插槽中取出 (2)。



📝 注： 如果卡未弹出，请将卡从插槽中拔出。

共享数据和驱动器以及访问软件

如果您的笔记本电脑已联网，就不会限制您只能使用存储在笔记本电脑上的信息。联网的笔记本电脑可彼此交换软件和数据。

 **注：** DVD 格式的电影或游戏光盘受到复制限制，不能进行共享。

要在同一网络上进行共享，请执行以下操作：

1. 在 Windows 桌面上，选择**资源管理器**。
2. 单击库窗口上的**共享**选项卡，然后单击**特定人员**。
3. 在**文件共享**框中键入姓名，然后单击**添加**。
4. 单击**共享**。

要通过本地磁盘共享信息：

1. 在 Windows 桌面上，打开**资源管理器**。
2. 在库窗口中单击**本地磁盘 (C:)**。
3. 单击**共享**选项卡，然后单击**高级共享**。
4. 在**本地磁盘 (C:) 属性**窗口，选择**高级共享**。
5. 选中**共享此文件夹**。

要在同一网络上共享驱动器，请执行以下操作：

1. 在 Windows 桌面上右键单击通知区域的图标 。
2. 选择**打开网络和共享中心**。
3. 在**查看活动网络**下，选择活动的网络。
4. 选择**更改高级共享设置**来设置隐私、网络发现、文件和打印机共享或其他网络选项的共享选项。

8 维护笔记本电脑

为使笔记本电脑保持最佳状况，定期执行维护至关重要。本章将介绍如何通过运行磁盘碎片整理程序和磁盘清理等工具以及通过更换硬盘驱动器或增加内存，提高笔记本电脑的性能。其中还提供有关更新程序和驱动程序的信息、清理计算机的说明以及携带笔记本电脑出行的提示。

提高性能

每个人都希望笔记本电脑运行得更快，而通过定期执行维护任务、使用磁盘碎片整理程序和磁盘清理等工具，可极大地提高笔记本电脑的性能。此外，随着笔记本电脑使用年限的增加，可能要考虑安装更大的驱动器和增加更多内存。

取放驱动器

取放驱动器时请遵守以下预防措施：

- 在拆装驱动器之前，请关闭笔记本电脑。如果无法确定笔记本电脑是处于关闭还是睡眠状态，请先打开笔记本电脑，然后通过操作系统将其关闭。
- 在取放驱动器之前，请触摸驱动器上裸露的金属表面以释放静电。
- 不要触摸可拆卸驱动器或笔记本电脑上的连接器插针。
- 在驱动器托架中安装驱动器时，切勿用力过猛。
- 当电池是唯一电源时，在向介质写入之前，请确保电池已充足电。
- 如果必须邮寄驱动器，请将驱动器放在气泡袋邮寄包中或其他适当的防护性包装中，并在包装箱上标明“易碎物品”。
- 不要让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备和手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场传送带及类似安检设备使用的是 X 光而不是磁场，并不会损坏驱动器。
- 在将驱动器从驱动器托架中取出之前或携带驱动器旅行、运送驱动器或储存驱动器之前，应将介质从驱动器中取出。
- 在光驱刻录光盘时，不要敲击键盘或移动笔记本电脑。刻录过程很容易受到振动的影响。
- 在移动连接了外接硬盘驱动器的笔记本电脑之前，请先启动睡眠模式并清屏，或者正确断开外接硬盘驱动器。

使用磁盘碎片整理程序

长期使用笔记本电脑后，硬盘驱动器上的文件会形成碎片。有碎片的驱动器是指驱动器上的数据不连续，硬盘驱动器因此更难查找文件，从而降低了笔记本电脑的运行速度。磁盘碎片整理程序合并（即以物理方式重组）硬盘驱动器上的碎片文件和文件夹，以使系统可更高效地运行。

 **注：** 不需要在固态硬盘上运行磁盘碎片整理程序。

在启动磁盘碎片整理程序后，无需监控即可执行整理任务。但是，根据硬盘驱动器大小和碎片文件数，磁盘碎片整理程序可能需要一小时以上的时间才能完成。

HP 建议您每月至少对硬盘驱动器进行一次碎片整理。您可以将磁盘碎片整理程序设置为每月运行一次，但也可以随时手动对笔记本电脑进行碎片整理。

要运行磁盘碎片整理程序，请执行以下操作：

1. 将笔记本电脑与交流电源连接。
2. 在开始屏幕中，键入 **c** 或 **磁**，选择 **设置**，然后选择 **对驱动器进行碎片整理及优化**。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

有关其他信息，请访问磁盘碎片整理程序软件帮助。

使用磁盘清理程序

磁盘清理搜索硬盘驱动器上的无用文件，可安全删除这些文件以释放磁盘空间并帮助笔记本电脑更高效地运行。

要运行磁盘清理程序，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕中，键入 **c** 或 **磁**，选择 **设置**，然后选择 **通过删除不需要的文件释放磁盘空间**。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。

更新程序和驱动程序

HP 建议您定期将程序和驱动程序更新为最新版本。更新可解决多种问题，并为笔记本电脑带来新的功能和选项。科技日新月异，而更新程序和驱动程序使笔记本电脑可运行现有最新的技术。例如，较老的图形组件可能无法顺利地用于最新的游戏软件。没有最新的驱动程序，即无法充分利用设备。

下载 HP 程序和驱动程序的最新版本。有关美国支持情况，请访问 <http://www.hp.com/go/contactHP>。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。此外，注册即可在有更新可用时收到自动更新通知。

清洁笔记本电脑

清洁笔记本电脑和外接设备有助于使其保持良好的工作状态。如果不清洁笔记本电脑，可能会积满灰尘颗粒。

 **注意：** 请避免使用以下清洁产品清洁笔记本电脑：

强溶剂（如酒精、丙酮、氯化铵、亚甲基氯化物，以及碳氢化合物）会永久损坏笔记本电脑的表面。

清洁显示屏、两侧和机盖

使用柔软、蘸有不含酒精的玻璃清洁剂的无绒布轻轻擦拭显示屏。将显示屏晾干后再合上笔记本电脑顶盖。

使用消毒湿巾清洁两侧和顶盖。纤维材料（如纸巾）可能会划伤笔记本电脑。

 **注：** 清洁笔记本电脑的顶盖时，通过圆周运动来帮助清除污垢和碎屑。

清洁触摸板和键盘

 **注意：** 不得让液体滴入键盘上的按键之间，即使在清洁笔记本电脑时也是如此。这样会永久损坏内部组件。

- 要清洁和消毒触摸板及键盘，请使用一块蘸有无酒精玻璃清洁剂的柔软超细纤维布或无静电布（如麂皮）或使用适当的一次性消毒湿巾。
- 为防止按键粘连并清除沉积在键盘上的灰尘、绒毛和颗粒物，请使用带有加长喷头的压缩空气罐。

 **警告！** 为降低触电或损坏内部组件的风险，请勿使用吸尘器清洁键盘。吸尘器可能会使房间内的碎屑落到键盘表面上。

携带笔记本电脑出行或运送笔记本电脑

如果必须携带笔记本电脑出行或运送笔记本电脑，则下面有一些提示，牢记这些内容可保证设备安全。

- 为运输或旅行准备好笔记本电脑：

- 将信息备份到外接驱动器。
- 从笔记本电脑上取出所有光盘和所有外接介质卡（如数字存储卡）。
- 关闭并拔下所有外接设备。
- 从驱动器中取出任何介质，然后再从驱动器托架上卸下驱动器。

⚠ 注意： 先执行此操作，然后再运送、存放驱动器或携带驱动器出行。这样可降低损坏笔记本电脑、损坏驱动器或丢失信息的风险。

- 关闭计算机。
- 同时携带您备份的信息。备份信息应与笔记本电脑分开存放。
- 乘飞机旅行时，请将笔记本电脑作为手提行李携带；请勿将其与其他行李一起办理登机手续。

⚠ 注意： 不要让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备和手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场传送带及类似安检设备使用的是 X 光而不是磁场，并不会损坏驱动器。

- 如果要在飞行途中使用笔记本电脑，请注意收听机上事项通知，其中会告知何时允许使用笔记本电脑。飞行途中使用笔记本电脑必须征得航空公司同意。
- 如果要运送笔记本电脑或驱动器，请使用适当的防护性包装，并且在包装箱上标明“易碎物品”。
- 如果笔记本电脑装有无无线设备，则在某些环境中可能禁止使用这些设备。例如，飞机、医院、易燃易爆物品附近以及危险地段。如果不清楚规定能否使用特定设备，请先征得使用笔记本电脑的许可，然后再打开该设备。
- 如果您要出国旅行，请遵循下列建议：
 - 查阅沿途各个国家/地区针对笔记本电脑制定的海关规定。
 - 了解所要前往的各个国家/地区对笔记本电脑使用的电源线和适配器的要求。电压、频率和插头配置可能会有所不同。

⚠ 警告！ 为减小电击、火灾或设备损坏的危险，切勿尝试使用家用电器的电压转换器套件来为笔记本电脑供电。

9 保护您的笔记本电脑和信息

笔记本电脑的安全对于保护信息的机密性、完整性和可用性至关重要。Windows 操作系统、HP 应用程序、非 Windows 的 Setup Utility (BIOS) 以及其他第三方软件提供的标准安全解决方案可帮助保护笔记本电脑免遭多种风险（如病毒、蠕虫和其他类型的恶意代码）。

 **切记：** 您的笔记本电脑上可能未提供本章中所列出的某些安全功能。

笔记本电脑风险	安全保护功能
未经授权擅自使用笔记本电脑	开机密码
计算机病毒	防病毒软件
未经授权擅自访问数据	防火墙软件
未经授权访问 Setup Utility (BIOS) 设置和其他系统标识信息	管理员密码
笔记本电脑当前或将来受到的威胁	软件更新
未经授权擅自访问 Windows 用户帐户	用户密码
未经授权擅自移动笔记本电脑	安全保护缆锁

使用密码

密码是您选择的一组字符，用于保护笔记本电脑信息和保护在线交易。可设置多种类型的密码。例如，首次设置笔记本电脑时，系统会要求您设置用户密码以保护笔记本电脑。可以在 Windows 或笔记本电脑中预装的 HP Setup Utility (BIOS) 中设置其他密码。

您可以为 Setup Utility (BIOS) 功能和 Windows 安全保护功能设置相同的密码。

在创建和保存密码时，请注意以下事项：

- 要减少笔记本电脑被锁定的风险，请记录每个密码，并将其存放在计算机之外的完全位置。请不要在笔记本电脑上的文件中保存密码。
- 在创建密码时，请遵循程序设置的要求。
- 请至少每三个月更换一次密码。
- 理想的密码是长密码，同时包括字母、标点、符号和数字。
- 在将您的笔记本电脑送去维修之前，请备份您的文件、删除机密文件，然后删除所有密码设置。

有关 Windows 密码（如屏幕保护程序密码）的其他信息，请在“开始”屏幕中键入 b 或帮，然后从应用程序列表选择**帮助和支持**。

设置 Windows 密码

密码	功能
用户密码	保护对 Windows 用户帐户的访问。还可将笔记本电脑设置为要求输入用户密码才能退出“睡眠”模式。有关详细信息，请参阅 第 36 页的设置唤醒时的密码保护 。
管理员密码	在管理员级别保护对笔记本电脑内容的访问。 注： 此密码不能用于访问 Setup Utility (BIOS) 内容。

设置 Setup Utility (BIOS) 密码

密码	功能
管理员密码	- 您每次访问 Setup Utility (BIOS) 时都需要输入该密码。 - 如果忘记了管理员密码，则无法访问 Setup Utility (BIOS)。 注： 可以使用管理员密码来替代开机密码。 注： 此管理员密码不能与在 Windows 中设置的管理员密码互换，在设置、输入、更改或删除时该密码，也不会显示其内容。 注： 在第一次密码检查时，如果在显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 esc 键显示启动菜单）消息之前输入开机密码，则必须输入管理员密码才能访问 Setup Utility (BIOS)。
开机密码	- 每次打开或重新启动笔记本电脑时，必须输入该密码。 - 如果忘记了开机密码，则无法打开或重新启动笔记本电脑。 注： 可以使用管理员密码来替代开机密码。 注： 开机密码在设置、输入、更改或删除时均不会显示。

要在 Setup Utility (BIOS) 中设置、更改或删除管理员密码或开机密码，请执行以下操作：

1. 要启动 Setup Utility (BIOS)，请打开或重启笔记本电脑，然后迅速按 **f10**。
2. 选择**安全**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

重新启动笔记本电脑后，您的更改将会生效。

使用 Internet Security 软件

在使用笔记本电脑访问电子邮件、网络或 Internet 时，您便可能将计算机暴露在计算机病毒、间谍软件和其他在线威胁中了。为帮助保护您的笔记本电脑，您的笔记本电脑上可能会预安装包括防病毒

和防火墙功能的试用版 Internet Security 软件。为了实时防御新发现的病毒和其他安全风险，必须及时更新防病毒软件。强烈建议您升级试用版安全软件，或根据自己的选择购买软件，以便为笔记本电脑提供全面保护。

使用防病毒软件

计算机病毒可能会导致程序、实用程序或操作系统无法运行或无法正常运行。防病毒软件可以检测出大部分病毒并杀灭病毒，而且在很多情况下还能修复病毒造成的损坏。

有关笔记本电脑病毒的更多信息，请在“开始”屏幕中键入 b 或帮，然后从应用程序列表选择**帮助和支持**。

使用防火墙软件

防火墙用于防止未经授权访问系统或网络。防火墙可以是您安装在计算机上和/或网络上的软件，也可以是硬件和软件的组合。

您可以考虑两种类型的防火墙：

- 基于主机的防火墙 — 只保护安装了该防火墙的计算机的软件。
- 基于网络的防火墙 — 安装在 DSL 或电缆调制解调器和您的家庭网络之间，可保护该网络中的所有计算机。

系统上安装了防火墙后，所有进出系统的数据都会受到监控，并会与一组用户定义的安全条件对比。任何不符合这些条件的数据都会被阻止。

安装软件更新

应该定期更新安装在您的笔记本电脑上的 HP、Microsoft Windows 和第三方软件，以便修正安全问题并提高软件性能。有关详细信息，请参阅[第 47 页的更新程序和驱动程序](#)。

安装 Windows 安全更新

笔记本电脑出厂后，可能会发布操作系统和其他软件的更新。Microsoft 定期发出有关重要更新的警报。为了防止笔记本电脑感染病毒和威胁到笔记本电脑的安全，请您在收到警报后立即安装 Microsoft 提供的所有重要更新。

要确保在笔记本电脑上安装了所有可用的更新，请遵循以下准则：

- 在设置笔记本电脑后立即运行 Windows Update。在“开始”屏幕中，键入 w，然后在搜索框中键入 Windows Update。从应用程序列表选择 **Windows Update**。
- 之后每月运行一次 Windows Update。
- 通过 Microsoft 网站和“帮助和支持”中的更新链接获取发布的 Windows 和其他 Microsoft 程序更新。

安装 HP 和第三方软件更新

HP 建议您定期更新最初安装在您笔记本电脑上的软件和驱动程序。要下载最新的版本，请访问<http://www.hp.com/support>。您也可以在此处注册，以便在更新发布时收到自动更新通知。

如果在购买了您的笔记本电脑后安装了第三方软件，请定期更新这些软件。软件公司会为他们的产品提供软件更新，以修正安全问题并改进这些软件的功能。

保护您的无线网络

在设置无线网络时，请始终启用安全功能。有关详细信息，请参阅[第 16 页的保护 WLAN](#)。

备份您的软件应用程序和信息

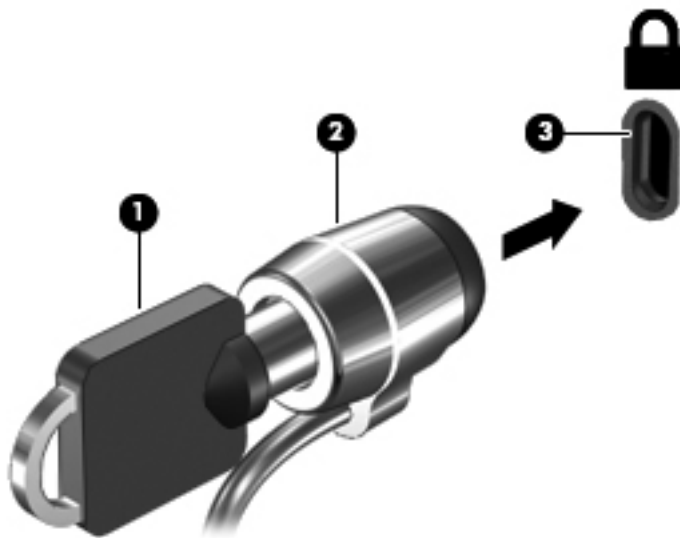
定期备份您的软件应用程序和信息，以防止它们在病毒袭击或出现软件或硬件故障后永久丢失或损坏。有关详细信息，请参阅[第 57 页的备份、还原和恢复](#)。

使用可选的安全保护缆锁

需要单独购买的安全保护缆锁只能作为一种防范措施，并不能防止笔记本电脑被盗或使用不当。安全保护缆锁只是一整套安全解决方案中的若干种方法之一，有助于最大限度地提供防盗保护。

您的笔记本电脑上的安全保护缆锁槽口可能与本节中提供的插图略有不同。有关安全保护缆锁槽口在笔记本电脑上的位置，请参阅[第 4 页的了解笔记本电脑](#)。

1. 将安全保护缆锁环绕受保护对象。
2. 将钥匙 (1) 插入安全保护缆锁 (2) 中。
3. 将安全保护缆锁插入笔记本电脑上的安全保护缆锁槽口 (3)，然后用钥匙锁定缆锁。



4. 拨下钥匙并将其保管在安全的地方。

10 使用 Setup Utility (BIOS) 和 System Diagnostics

Setup Utility 或基本输入/输出系统 (BIOS) 控制系统上的所有输入输出设备（如磁盘驱动器、显示屏、键盘、鼠标和打印机）之间的通信。Setup Utility (BIOS) 包含以下设置：安装的设备类型、计算机引导顺序、系统内存及扩展内存容量。

启动 Setup Utility (BIOS)

要启动 Setup Utility (BIOS)，请打开或重启笔记本电脑，然后迅速按 **F10**。

有关如何在 Setup Utility (BIOS) 中导航的信息位于屏幕底部。

 **注：** 在 Setup Utility (BIOS) 中进行更改时，要格外小心。任何错误均有可能导致笔记本电脑无法正常操作。

更新 BIOS

HP 网站上可提供更新的 BIOS 版本。

HP 网站上的大多数 BIOS 更新都打包在名为 *SoftPaq* 的压缩文件中。

有些下载软件包中含有名为 *Readme.txt* 的文件，其中包含有关软件的安装和故障排除的信息。

确定 BIOS 版本

为了确定 BIOS 更新所包含的 BIOS 版本是否比当前在笔记本电脑上安装的版本新，您需要知道当前安装的是哪个版本的系统 BIOS。

可通过按 **Fn+Esc** 组合键（如果已位于 Windows 中）或使用 Setup Utility (BIOS) 来显示 BIOS 版本信息（也称为 *ROM 日期* 和 *系统 BIOS*）。

1. 启动 Setup Utility (BIOS)。
2. 使用箭头键选择 **Main（主）**。
3. 要退出 Setup Utility (BIOS) 而不保存更改，请使用箭头键选择 **Exit（退出）> Exit Discarding Changes（放弃更改并退出）**，然后按 **enter** 键。

下载 BIOS 更新程序

 **注意：** 为了降低损坏笔记本电脑或安装失败的风险，请只在笔记本电脑使用交流电源适配器与可靠的外接电源相连的情况下，才下载和安装 BIOS 更新程序。当笔记本电脑使用电池供电、连接到选配的对接设备或连接到选配的电源时，请不要下载或安装 BIOS 更新程序。在下载和安装过程中，请遵循下列说明：

不要通过从交流电源插座中拔出电源线插头使笔记本电脑断电。

不要关闭笔记本电脑或者启动睡眠模式。

不要插装、拆卸、连接或断开任何设备、电缆或电线。

1. 在“开始”屏幕中，选择 **HP Support Assistant**。
2. 单击 **Updates and tune-ups（更新和优化）**，然后单击**立即检查 HP 更新**。

在下载区内，请执行下列步骤：

3.
 - a. 确定最近的 BIOS 更新并将其与目前安装在笔记本电脑中的 BIOS 版本进行比较。记下其日期、名称或其他标识信息。在将更新下载到硬盘驱动器中之后，您可能需要用这些信息来查找它。
 - b. 按照屏幕上的说明，将所选内容下载到硬盘驱动器上。

如果更新版本比您的 BIOS 更新，请记录下指向您下载的 BIOS 更新所在的硬盘驱动器位置的路径。准备安装更新时需要访问此路径。

 **注：** 如果您的计算机与网络相连，请在安装任何软件更新（尤其是系统 BIOS 更新）之前，首先咨询您的网络管理员。

BIOS 安装过程各不相同。下载完成后，请按照屏幕上显示的说明进行操作。如果未显示说明，请执行下列步骤：

1. 在“开始”屏幕中，键入 **z** 或**资**，然后选择**资源管理器**。
2. 单击硬盘驱动器盘符。硬盘驱动器盘符通常为本地磁盘 (C:)。
3. 根据先前记录的硬盘驱动器路径，打开硬盘驱动器上含有该更新的文件夹。
4. 双击带有 .exe 扩展名的文件（例如，*文件名.exe*）。

BIOS 安装过程随即开始。

5. 请按照屏幕上的说明完成安装。

 **注：** 当屏幕上报告了安装成功的消息后，便可以从硬盘驱动器上删除下载的文件。

使用 System Diagnostics

通过使用 System Diagnostics，您可以运行诊断测试以确定计算机硬件是否正常工作。

要启动 System Diagnostics，请执行以下步骤：

1. 打开或重启笔记本电脑，然后迅速按 **f2**。
2. 单击您要运行的诊断测试，然后根据屏幕上的说明进行操作。

 **注：** 如果需要在诊断测试运行时停止诊断测试，请按 **esc** 键。

11 备份、还原和恢复

笔记本电脑中含有 HP 和操作系统提供的工具，有助于保护您的信息和在需要时检索这些信息。这些工具可将您的笔记本电脑返回到良好的工作状态，甚至回到原始出厂状态，执行简单的步骤便可全部实现。

本章提供了以下方面的信息：

- 创建恢复介质和备份
- 还原和恢复系统

 **注：** 本指南概述了备份、还原和恢复选项。有关提供的工具的详细信息，请参阅“帮助和支持”。在“开始”屏幕中，键入 b 或帮，然后选择**帮助和支持**。

创建恢复截至和备份

在系统发生故障后，可以将系统完全恢复到最新备份的状态。

1. 在成功设置笔记本电脑后，创建 HP 恢复介质。HP 恢复介质是笔记本电脑上 HP Recovery (HP 恢复) 分区的备份。如果硬盘损坏或被更换，备份可用于重新安装原始操作系统。

您创建的 HP 恢复介质将提供以下恢复选项：

- 系统恢复 - 重新安装原始操作系统，然后配置默认程序的设置。
- 最低限度的映像恢复 - 重新安装所有与硬件相关的驱动程序和软件，但不会安装其他软件应用程序。
- 出厂重置 - 将笔记本电脑恢复至出厂时的原始状态。将把所有硬盘驱动器数据擦除并重新创建所有分区。

请参阅[第 58 页的创建 HP 恢复介质](#)。

2. 在添加硬件和软件程序时，创建系统还原点。系统还原点是 Windows 系统还原在特定时间保存的某些硬盘驱动器内容的快照。系统恢复点包含 Windows 使用的信息，例如注册表设置。在进行其他系统维护（如软件更新、安全扫描或系统诊断）的过程中，Windows 将自动为您创建系统还原点。您还可以在任何时候手动创建系统还原点。有关创建特定系统恢复点的详细信息和步骤，请参阅 Windows “帮助和支持”。在“开始”屏幕中，键入 b 或帮，然后选择[帮助和支持](#)。
3. 在添加照片、视频、音乐和其他个人文件时，创建个人信息的备份。可将 Windows “文件历史记录”设置为定期和自动备份库、联系人和 Windows 桌面。如果从硬盘上意外删除了文件，并且再也无法从回收站还原这些文件，或文件已损坏，则可以还原使用“文件历史记录”备份的文件。如果选择通过重新安装 Windows 8 来重置笔记本电脑，或者使用 HP Recovery Manager 进行恢复，则还原文件也很有用。

 **注：** 默认情况下不启用“文件历史记录”，因此您需要将其打开。

有关启用 Windows “文件历史记录”的详细信息和步骤，请参阅 Windows “帮助和支持”。在“开始”屏幕中，键入 b 或帮，然后选择[帮助和支持](#)。

创建 HP 恢复介质

HP Recovery Manager 是一个软件程序，提供成功设置笔记本电脑后创建恢复介质的方法。如果硬盘驱动器损坏，HP 恢复介质可执行系统恢复。系统恢复会重新安装原始操作系统以及出厂安装的软件程序，然后配置这些程序的设置。HP 恢复介质也可用于自定义系统或帮助更换硬盘驱动器。

需要了解的情况

- 只能创建一组 HP 恢复介质。这些恢复工具应轻拿轻放并存放在安全的地方。
- HP Recovery Manager 对笔记本电脑进行检测并确定所需的 USB 空白闪存驱动器的存储容量或需要的空白 DVD 光盘的数量。
- 要创建恢复光盘，您的笔记本电脑必须具备带 DVD 刻录功能的光驱，并且务必使用高品质空白 DVD-R、DVD+R、DVD-R DL、DVD+R DL 光盘。而不要使用可重写光盘，如 CD±RW、DVD ±RW、双层 DVD±RW 和 BD-RE（可重写蓝光）光盘；这些光盘与 HP Recovery Manager 软件不兼容。或者可以使用空白 USB 闪存驱动器

- 如果笔记本电脑没有集成 DVD 刻录光驱，而你需要创建 DVD 恢复介质，则可使用选配的外接光驱（需单独购买）创建恢复光盘，也可从 HP 网站购买适用于笔记本电脑的恢复光盘。有关美国支持情况，请访问 <http://www.hp.com/go/contactHP>。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。如果使用外接光驱，则必须将其直接连接到笔记本电脑上的 USB 端口；驱动器不能连接至外接设备上的 USB 端口，例如 USB 集线器。
- 确保笔记本电脑已连接到交流电源，然后再开始创建恢复介质。
- 创建过程最多可能需要一小时或更长时间。请勿中断创建过程。
- 如果需要，可在完成创建所有恢复 DVD 之前退出程序。HP Recovery Manager 将完成当前 DVD 的刻录。下次启动 HP Recovery Manager 时，系统将提示您继续，然后将刻录剩余的光盘。

要创建 HP 恢复介质，可执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕中，键入 `recovery`，然后选择 **HP Recovery Manager**。
2. 选择**创建恢复介质**，然后按照屏幕上的说明继续执行操作。

如果需要恢复系统，请参阅[第 62 页的使用 HP Recovery Manager 恢复](#)。

还原和恢复

有数个用于从潜在问题恢复的选项。选择最符合您情况以及专业知识水平的方法：

- 如果需要还原您的个人文件和数据，则可使用 Windows “文件历史记录” 还原您创建的备份。有关使用“文件历史记录”的详细信息和步骤，请参阅 Windows“帮助和支持”。在“开始”屏幕中，键入 **b** 或 **帮**，然后选择**帮助和支持**。
- 如果需要修正预装应用程序或驱动程序的问题，可使用 HP Recovery Manager 的“重新安装驱动程序和应用程序”选项来重新安装单独的应用程序或驱动程序。

在“开始”屏幕中，键入 `recovery`，选择 **HP Recovery Manager**，然后选择**重新安装驱动程序和应用程序**，并遵照屏幕上的指示操作。

- 如果想把系统恢复至之前的状态而不损失任何个人数据，可选用 Windows “系统还原”。“系统还原”可让您无需 Windows “刷新”或重新安装而进行还原。在 Windows 更新和其他系统维护事件期间，Windows 会自动创建系统还原点。即使您未手动创建还原点，也可选择恢复至之前的点。有关使用 Windows “系统还原”的详细信息和步骤，请参阅 Windows “帮助和支持”。在“开始”屏幕中，键入 **b** 或 **帮**，然后选择**帮助和支持**。
- 如果希望方便迅速地恢复系统而不丢失个人数据息、设置或笔记本电脑上预装的或从 Windows 应用商店购买的应用程序，可考虑使用 Windows “刷新”。使用该选项不用将数据备份到其他驱动器。请参阅[第 61 页的使用 Windows “刷新”迅速而方便地进行恢复](#)。
- 如果想将笔记本电脑重置为原始状态，Windows 提供了一个便利的方法，用于删除所有个人数据、应用程序和设置，以及重装 Windows。

有关详细信息，请参阅[第 61 页的删除一切内容并重装 Windows](#)。

- 如果想使用最低限度的映像重置笔记本电脑，可在 HP Recovery (HP 恢复) 分区 (仅限特定机型) 或 HP 恢复介质中选择 HP Minimized Image Recovery (HP 最低限度的映像恢复) 选项。最低限度的映像恢复只安装驱动程序以及启用硬件的应用程序。通过 HP Recovery Manager 中的“重新安装驱动程序和应用程序”选项，仍可安装映像中包含的其他应用程序。

有关详细信息，请参阅[第 62 页的使用 HP Recovery Manager 恢复](#)。

- 如果想恢复笔记本电脑的原始出厂分区和内容，可在 HP 恢复介质中选择“系统恢复”选项。有关详细信息，请参阅[第 62 页的使用 HP Recovery Manager 恢复](#)。
- 如果更换了硬盘驱动器，可使用 HP 恢复介质的“出厂重置”选项将出厂默认映像还原至替换用驱动器。有关详细信息，请参阅[第 62 页的使用 HP Recovery Manager 恢复](#)。
- 如果希望删除恢复分区以回收硬盘驱动器空间，HP Recovery Manager 提供了“删除恢复分区”选项。

有关详细信息，请参阅[第 63 页的删除 HP Recovery 分区](#)。

使用 Windows “刷新” 迅速而方便地进行恢复

如果您的笔记本电脑没有正常工作并且需要恢复系统稳定性，Windows “刷新” 选项可让您开始恢复并保留重要的内容。

 **切记：** “刷新” 操作会将所有出厂时系统未安装的 Windows 桌面应用程序删除。

 **注：** 在“刷新”过程中，将保存一份已删除的传统应用程序列表至 Windows 桌面，从而使您可以迅速了解需要重新安装的内容。有关重新安装的相关说明，请参阅“帮助和支持”。在“开始”屏幕中，键入 **b** 或 **帮**，然后选择**帮助和支持**。

 **注：** 使用“刷新”时，系统可能会提示您提供权限或密码。有关详细信息，请参阅 Windows “帮助和支持”。在“开始”屏幕中，键入 **b** 或 **帮**，然后选择**帮助和支持**。

要开始刷新，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕中，指向屏幕的右上角或右下角以显示超级按钮。
2. 单击**设置**。
3. 单击屏幕右下角的 **Change PC settings (更改 PC 设置)**，然后从 PC 设置屏幕选择 **General (常规)**。
4. 在**恢复电脑而不影响文件**下，选择**开始**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

删除一切内容并重装 Windows

有时您想将笔记本电脑彻底重新格式化，或者想在丢弃或回收笔记本电脑之前删除个人信息。删除一切内容并重装 Windows 选项可提供便捷的方法，让计算机恢复其原始状态。该选项将从笔记本电脑中删除所有个人数据、应用程序和设置，然后重新安装 Windows。

 **切记：** 该选项不会提供您信息的备份。在使用该选项之前，备份希望保留的所有个人数据。

在笔记本电脑上删除一切内容并重装 Windows 的方法

可使用 **f11** 键或从“开始”屏幕选择在笔记本电脑上删除一切内容并重装 Windows。

要使用 f11 删除一切内容并重装 Windows，请执行以下操作：

1. 在笔记本电脑引导时按 **f11**。
—或—
在按下电源键的同时按住 **f11**。
2. 从引导选项菜单选择**故障排除**。
3. 选择 **Reset your PC (重置 PC)**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

要从“开始”屏幕删除一切内容并重装 Windows，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕中，指向屏幕的右上角或右下角以显示超级按钮。
2. 单击**设置**。

3. 单击屏幕右下角的 **Change PC settings** (更改 PC 设置)，然后从 PC 设置屏幕选择 **General** (常规)。
4. 在 **Remove everything and reinstall Windows** (删除所有内容并重装 Windows) 下，选择 **开始**，然后按照屏幕上的说明操作。

使用 HP Recovery Manager 恢复

通过 HP Recovery Manager 软件，可将笔记本电脑恢复到其原始出厂状态。使用创建的 HP 恢复介质，可选择以下恢复选项之一：

- 系统恢复 - 重新安装原始操作系统，然后配置默认程序的设置。
- 最低限度的映像恢复 - 重新安装所有与硬件相关的驱动程序和软件，但不会安装其他软件应用程序。
- 出厂重置 - 将笔记本电脑恢复至出厂时的原始状态。将把所有硬盘驱动器数据擦除并重新创建所有分区。

HP Recovery (HP 恢复) 分区 (仅限某些机型) 可进行最低限度的映像恢复。

需要了解的情况

- HP Recovery Manager 只能恢复出厂时安装的软件。对于此笔记本电脑未附带提供的软件，必须从制造商的网站下载或通过制造商提供的光盘重新安装。
- 通过 HP Recovery Manager 恢复应用作修正笔记本电脑问题的最终措施。
- 如果笔记本电脑硬盘驱动器出现故障或使笔记本电脑恢复正常的所有尝试均告失败，则必须使用 HP 恢复介质。
- 要使用“出厂重置”或“系统恢复”选项，必须使用 HP 恢复介质。
- 如果 HP 恢复介质不起作用，则可从 HP 网站获取适用于系统的恢复介质。有关美国支持情况，请访问 <http://www.hp.com/go/contactHP>。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

 **切记：** HP Recovery Manager 不会自动备份您的个人数据。在开始恢复之前，请备份您希望保留的所有个人数据。

使用 HP Recovery (HP 恢复) 分区恢复最低限度的映像 (仅限某些机型)

通过 HP Recovery (HP 恢复) 分区 (仅限某些机型)，不需要恢复光盘或恢复 USB 闪存驱动器即可进行最低限度的映像恢复。在硬盘驱动器仍可正常运行时才能使用此类型的恢复。

要从 HP Recovery (HP 恢复) 分区启动 HP Recovery Manager。

1. 在笔记本电脑引导时按 **f11**。
—或—
在按下电源键的同时按住 **f11**。
2. 从引导选项菜单选择**故障排除**。
3. 选择 **HP Recovery Manager**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

使用 HP 恢复介质进行恢复

可使用 HP 恢复介质以恢复原始系统。如果系统没有 HP Recovery (HP 恢复) 分区, 或者硬盘驱动器工作状态异常, 则可使用该方法。

1. 如果可能, 请备份所有个人文件。
2. 将您创建的第一张 HP 恢复光盘插入笔记本电脑的光驱或可选外接光驱中, 然后重新启动笔记本电脑。

—或—

将 HP 恢复 USB 闪存驱动器插入笔记本电脑上的 USB 端口, 然后重新启动笔记本电脑。

 **注:** 如果笔记本电脑不在 HP Recovery Manager 中自动重新启动, 则请更改笔记本电脑的引导顺序。请参阅[第 63 页的更改笔记本电脑引导顺序](#)。

3. 按照屏幕上的说明进行操作。

更改笔记本电脑引导顺序

如果笔记本电脑未在 HP Recovery Manager 中重启, 可更改笔记本电脑引导顺序, 该顺序为列于 BIOS 中的设备顺序, 笔记本电脑就在 BIOS 中查找启动信息。可更改对光驱或 USB 闪存驱动器的选择。

要更改引导顺序, 可执行以下操作:

1. 确保插入您创建的 HP 恢复介质。
2. 重新启动笔记本电脑。
3. 在笔记本电脑重新启动的同时按住 **esc**, 然后对引导选项按 **f9**。
4. 选则要通过其进行引导的光驱或 USB 闪存驱动器。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。

删除 HP Recovery 分区

HP Recovery Manager 软件可让您删除 HP Recovery (HP 恢复) 分区以释放硬盘驱动器空间。

 **切记:** 删除 HP Recovery (HP 恢复) 分区意味着您再也无法使用 Windows “刷新”, Windows 将删除一切内容, 并重装 Windows 选件或 HP Recovery Manager 选件以进行最低限度的映像恢复。在删除恢复分区前请创建 HP 恢复介质以确保拥有恢复选项; 请参阅[第 58 页的创建 HP 恢复介质](#)。

按照这些步骤删除 HP Recovery (HP 恢复) 分区:

1. 在“开始”屏幕中, 键入 **recovery**, 然后选择 **HP Recovery Manager**。
2. 选择**删除恢复分区**, 然后按照屏幕上的说明继续执行操作。

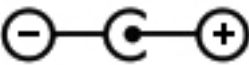
12 规格

输入功率

如果您准备携带笔记本电脑出国旅行，本节介绍的电源信息可能会对您有所帮助。

笔记本电脑使用直流电源运行，但可以通过交流电源或直流电源为其供电。交流电源必须额定为 100 – 240 V，50 – 60 Hz。尽管可以通过独立的直流电源为笔记本电脑供电，但只应使用 HP 提供或许可用于此款笔记本电脑的交流电源适配器或直流电源为其供电。

此款笔记本电脑可使用符合以下规格的直流电源运行。运行电压和电流因平台而异。

输入功率	额定值
操作电压和电流	18.5 V dc @ 3.5 A 或 19.5 V dc @ 3.33 A – 65 W
外接 HP 电源的直流插头	
	

 **注：** 本产品的设计符合挪威 IT 电源系统的要求，相间电压不超过 240 伏均方根。

 **注：** 可以在系统管制标签上找到笔记本电脑的工作电压和电流信息。

工作环境

具体要素	公制	美制
温度		
工作期间	5℃ 至 35℃	41°F 至 95°F
非工作期间	-20℃ 至 60℃	-4°F 至 140°F
相对湿度（非冷凝）		
工作期间	10% 至 90%	10% 至 90%
非工作期间	5% 至 95%	5% 至 95%
最大高度（非受压状态）		
工作期间	-15 米至 3,048 米	-50 英尺至 10,000 英尺
非工作期间	-15 米至 12,192 米	-50 英尺至 40,000 英尺

13 静电放电

静电放电是指两个物体接触时静电的释放 — 例如，当您走过地毯或触摸金属门把手时感觉到的电击。

来自手指或其他静电导体的静电放电可能会损坏电子元件。为降低笔记本电脑损坏、驱动器损坏或信息丢失的风险，请遵循以下防范措施：

- 如果移除或安装说明指导您拔出计算机电缆，请将其正确接地后再拔出，然后再取下盖子。
- 在安装之前，请将组件存放在防静电容器中。
- 避免触摸栓销、铅制品和电路。尽量避免触碰电子元件。
- 使用无磁工具。
- 在处理组件之前，请触摸该组件上裸露的金属表面以释放静电。
- 如果拆下了某个组件，请将其放置在防静电容器中。

如果您需要有关静电的详细信息或组件移除或安装的帮助，请联支持部门。

索引

A

- 安全保护缆锁槽口, 识别 5
- 安全保护缆锁, 安装 53
- 安全保护, 无线 16
- 安装
 - 重要安全更新 52
 - 可选安全保护缆锁 53
- 按键
 - esc 11
 - Windows 徽标 11
 - Windows 应用程序 11
 - 操作 11
- 按钮
 - 触摸板开/关 8
 - 触摸板右 8
 - 触摸板左 8
 - 电源 10

B

- Beats Audio 21, 34
- Beats Audio 控制面板 21
- Beats Audio 热键 21
- BIOS
 - 更新 54
 - 确定版本 54
 - 下载更新 55
- Bluetooth 标签 13
- Bluetooth 设备 14, 17
- 保养笔记本电脑 48
- 备份 57
 - 个人文件 58
- 备份软件和信息 53
- 笔记本电脑重置 61
- 标签
 - Bluetooth 13
 - WLAN 13
 - 服务 13
 - 管制 13

- 无线认证 13
- 序列号 13

C

- caps lock 指示灯, 识别 9
- CyberLink PowerDVD 24
- 操作键 33
 - 帮助和支持 32
 - 播放, 暂停, 恢复 33
 - 减小音量 33
 - 降低屏幕亮度 32
 - 静音 33
 - 切换屏幕图像 32
 - 上一个曲目或章节 33
 - 识别 11
 - 无线 33
 - 下一个曲目或章节 33
 - 增大屏幕亮度 32
 - 增大音量 33
- 测试交流电源适配器 40
- 插槽
 - 安全保护缆锁 5
 - 数字介质 6
- 插孔
 - RJ-45 (网络) 6
 - 网络 6
 - 音频输出 (耳机) 5
 - 音频输入 (麦克风) 5
- 重置
 - 笔记本电脑 60, 61
 - 步骤 61
- 产品名称和编号, 笔记本电脑 13
- 触摸板
 - 按钮 8
- 触摸板触摸灯 9
- 触摸板开/关按钮 8
- 触摸板区域, 识别 8

- 触摸板手势 29
 - 滚动 27
 - 轻点 29
 - 手指缩放 28
 - 手指张合 28
 - 旋转 28
- 触摸板指示灯 8
- 磁盘清理软件 47
- 磁盘碎片整理程序软件 46

D

- 低音设置热键 34
- 底部 13
- 电池
 - 电池电量不足 38
 - 放电 38
 - 电池电量不足 38
 - 电池电量严重不足 39
 - 电池电源 38
 - 电池信息, 查找 38
- 电缆
 - USB 43
- 电源
 - 电池 38
 - 电源按钮, 识别 10
 - 电源连接器, 识别 5
 - 电源指示灯, 识别 6, 9
- 端口
 - HDMI 6, 20, 22
 - USB 5, 20
 - USB 3.0 6, 20

E

- esc 键, 识别 11

F

- fn 键, 识别 34
- 防病毒软件, 使用 52

防火墙软件 52

服务标签

定位 13

G

高清设备, 连接 22

工作环境 65

公司 WLAN 连接 17

公用 WLAN 连接 17

功能键, 识别 11

关闭 41

关闭笔记本电脑 41

管制信息

管制标签 13

无线认证标签 13

滚动触摸板手势 27

H

HDMI

配置音频 23

HDMI 端口, 连接 22

HDMI 端口, 识别 6, 20

HP Recovery Manager 62

启动 62

修正引导问题 63

HP Recovery (HP 恢复) 分区 62

恢复 62

取出 63

HP 和第三方软件更新, 安装 52

HP 恢复介质

创建 58

恢复 63

还原

Windows 文件历史记录 60

恢复 60, 61

HP Recovery Manager 62

USB 闪存驱动器 63

光盘 58, 63

介质 63

启动 62

使用 HP 恢复介质 59

系统 62

支持的光盘 58

恢复分区 62

取出 63

恢复介质

创建 58

使用 HP Recovery Manager

创建 59

恢复原始系统 62

回收

笔记本电脑 60, 61

I

Internet Security 软件, 使用 51

Internet 连接设置 16

J

机场安检设备 46

集成网络摄像头指示灯, 识别 7, 19

集线器 42

检查音频功能 21

键盘热键, 识别 34

交流电源适配器 5

交流电源适配器, 测试 40

静电放电 66

静音指示灯, 识别 9

K

可进行的有趣事情 2

可选外接设备, 使用 43

L

连接到 WLAN 17

连接器, 电源 5

两指单击 29

M

密码

Setup Utility (BIOS) 51

Windows 51

N

内置麦克风, 识别 7, 19

内置显示器开关, 识别 7

P

PowerDVD 24

配置 HDMI 音频 23

Q

清洁笔记本电脑 48

R

remove everything and reinstall

Windows (删除所有内容并重装 Windows) 61

RJ-45 (网络) 插孔, 识别 6

热键

低音设置 34

使用 34

说明 34

显示系统信息 34

软件

CyberLink PowerDVD 24

磁盘清理 47

磁盘碎片整理程序 46

软件更新, 安装 52

S

Setup Utility (BIOS) 密码 51

删除的文件

还原 60

设置唤醒时的密码保护 36

使用密码 50

使用外接交流电源 39

视频 22

手指缩放触摸板手势 28

手指张合触摸板手势 28

输入功率 64

鼠标, 外接

设置首选项 26

数字介质插槽, 识别 6

数字卡

插入 44

刷新 61

笔记本电脑 60

睡眠

启动 36

退出 36

T

通风孔, 识别 12

U

USB 3.0 端口, 识别 6, 20

USB 电缆, 连接 43

USB 端口, 识别 5, 20

USB 集线器 42

USB 设备

连接 43

- 取出 43
- 说明 42
- W**
- Windows
 - remove everything and reinstall(删除一切内容并重装)
 - 选项 61
 - 备份 58
 - 重置 61
 - 重装 60, 61
 - 还原文件 60
 - 刷新 60, 61
 - 文件历史记录 58, 60
 - 系统还原点 58, 60
- Windows 安全更新, 安装 52
- Windows 徽标键, 识别 11
- Windows 密码 51
- Windows 应用程序键, 识别 11
- WLAN 标签 13
- WLAN 设备 13, 15
- WLAN 设置 16
- WLAN 天线, 识别 7
- WWAN 设备 14
- 外接交流电源, 使用 39
- 外接设备 43
- 网络插孔, 识别 6
- 网络摄像头 20
- 网络摄像头指示灯, 识别 7, 19
- 网络摄像头, 识别 7, 19
- 维护
 - 磁盘清理 47
 - 磁盘碎片整理程序 46
- 无线按钮 14
- 无线认证标签 13
- 无线设备控制
 - 按钮 14
 - 操作系统 14
- 无线网络 (WLAN)
 - 安全保护 16
 - 公司 WLAN 连接 17
 - 公用 WLAN 连接 17
 - 功能范围 17
 - 连接 17
 - 使用 15
 - 所需的设备 16
- 无线网络, 保护 53
- 无线指示灯 9, 14

- X**
- 系统不响应 41
- 系统还原点
 - 创建 58
 - 还原 60
- 系统恢复 62
- 系统信息热键 34
- 携带笔记本电脑外出旅行 13, 49
- 休眠
 - 启动 36
 - 退出 36
 - 在电池电量严重不足时启动 39
- 序列号 13
- 序列号, 笔记本电脑 13
- 旋转触摸板手势 28
- Y**
- 扬声器, 识别 10, 20
- 音频功能, 检查 21
- 音频输出(耳机)插孔 5
- 音频输入(麦克风)插孔 5
- 引导顺序
 - 更改 HP Recovery Manager 63
- 硬盘驱动器指示灯 6
- Z**
- 支持的光盘
 - 恢复 58
- 指示灯
 - caps lock 9
 - 触摸板 8, 9
 - 电源 6, 9
 - 交流电源适配器 5
 - 静音 9
 - 网络摄像头 7, 19
 - 无线 9
 - 硬盘驱动器 6
- 装运笔记本电脑 49
- 组件
 - 底部 12
 - 顶部 8
 - 显示屏 7
 - 右侧 5
 - 左侧 6
- 最低限度的映像
 - 创建 62
- 最低限度的映像恢复 62

最佳做法 1